

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики

**Информационно-коммуникационные технологии как средство
оптимизации управленческой деятельности в дошкольной
образовательной организации**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
допущена к защите
Зав.кафедрой: Ю.Н. Галагузова

Исполнитель:
Белкина Надежда Сергеевна,
обучающийся БУ-41 группы

дата

подпись

подпись

Руководитель ОПОП:
Н.В. Багичева

Научный руководитель:
Донгаузер Елена Викторовна
канд. пед. наук, доцент

подпись

подпись

Екатеринбург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.....	
1.1. Понятие «информационно-коммуникационные технологии» в научно-педагогической литературе.....	7
1.2. Современные подходы и проблемы в управлении дошкольной образовательной организацией.....	12
1.3. Оптимизация управленческой деятельности посредством внедрения ИКТ в дошкольной образовательной организации.....	23
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ ИКТ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	
2.1. Диагностика уровня владения ИКТ у педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587.....	38
2.2. Разработка программы применения информационно- коммуникационных технологий педагогами дошкольной образовательной организации с целью оптимизации управленческой деятельности.....	47
2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	63
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	66
ПРИЛОЖЕНИЯ 1.....	73
ПРИЛОЖЕНИЯ 2.....	75
ПРИЛОЖЕНИЯ 3.....	76
ПРИЛОЖЕНИЯ 4.....	77
ПРИЛОЖЕНИЯ 5.....	83

ВВЕДЕНИЕ

Социально-экономические изменения, которые происходят в обществе, в системе образования, диктуют введение новых подходов и технологий развития, обучения и воспитания подрастающего поколения. В связи с этим использование информационных ресурсов, информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) увеличивается с каждым годом, что дает возможность значительно расширить потенциал педагогов в сфере раннего обучения детей, качественно обновить воспитательно-образовательный и управленческий процесс в организациях дошкольного образования и повысить его результативность.

Новые задачи, которые решает система образования, требуют модернизации управления этой сферой, значительного усложнения управленческих функций, повышения уровня квалификации руководителей организации дошкольного образования (ДОО). Руководитель сегодня должен уметь анализировать деятельность образовательной организации, выявлять наиболее значимые проблемы и находить эффективные пути их решения; строить организационную структуру управления, планировать и организовывать контроль, осуществлять информационно-аналитическую деятельность с использованием современных технологий. Одно из основополагающих условий оптимального управления – организация информационного обеспечения руководителя ДОО, внедрение ИКТ. Процесс информатизации является одним из перспективных направлений развития образования на современном этапе. Использование ИКТ в управлении ДОО дает качественно новые возможности для ее руководителей.

На необходимость оптимизации информационно-аналитической деятельности в управлении образовательной организации указывают многие исследователи (Ю.К. Бабанский, В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, М.М. Поташник, В.П. Симонов и др.) Вопросы оптимизации процесса обработки

управленческой информации рассматривались в работах А.Е. Капто, Ю.А. Конаржевского, В.С. Татьянченко, Л.И. Фишмана, Т.И. Шамовой.

Проанализировав сложившуюся ситуацию в сфере современного дошкольного образования, были выявлены следующие *противоречия*:

- между необходимостью оптимизации управленческой деятельности ДОО в целом на основе новых ИКТ и существующими на сегодняшний день разработками отдельных аспектов этого процесса;
- между потребностью внедрения ИКТ в управление ДОО и неподготовленностью к этому субъектов образования.

Из вышеизложенных противоречий вытекает *проблема исследования*, которая заключается в поиске и выборе информационного обеспечения (в частности, ИКТ), способствующего оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО.

Вышеназванные противоречия, недостаточная разработанность проблемы использования ИКТ в управлении ДОО, определение факторов и условий, которые способствуют этому, а также практическая значимость всех этих вопросов для решения задач оптимизации управления образования обусловили *актуальность темы* нашего исследования: «Информационно-коммуникационные технологии как средство оптимизации управленческой деятельности в ДОО».

Цель исследования – теоретически обосновать и опытным путем проверить эффективность программы по оптимизации управленческой деятельности в ДОО посредством применения ИКТ.

Объект исследования – процесс управления дошкольной образовательной организацией.

Предмет исследования – ИКТ как средство оптимизации управленческой деятельности в дошкольном образовании.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие *задачи*.

1. Изучить состояние разработанности проблемы в педагогической теории и практике; раскрыть сущность ключевых понятий в контексте темы исследования, опираясь на анализ научной литературы.

2. Выявить особенности использования ИКТ как средства оптимизации управленческой деятельности в ДОО.

3. Провести диагностическое исследование, направленное на выявление исходного уровня владения ИКТ педагогами ДОО.

4. Разработать программу по оптимизации управленческой деятельности в ДОО посредством применения ИКТ и проверить ее эффективность в ходе опытно-поисковой работы.

Теоретико-методологическую основу исследования составили труды современных отечественных педагогов, посвященные исследованию управления системой дошкольного образования (В.Г. Алямовская, К.Ю. Белая, О.Л. Князева, Р.М. Литвинова, И.А. Малашихина, М.Д. Маханёва, Е.М. Марич, А.И. Остроухова, Л.В. Поздняк, В.С. Собкин, Р.Б. Стеркина, П.И. Третьяков, Р.М. Чумичева и др.); использованию средств ИКТ в дошкольном образовании (Л.А. Габдулисламова, Ю.М. Горвиц, Т.Н. Гринявичене, Т.Ф. Габай, Е.В. Зворыгина, Б.Ф. Ломов, В.Я. Ляудис, С.Л. Новоселова, Г.П. Петку, И.Ю. Пашилите и др.); проблемам ИКТ-компетентности (В.А. Адольф, С.А. Белов, С.А. Быков, Ю.В. Варданын, В.В. Воробьева, Т.Г. Головкин, Н.Ю. Гончарова, О.Б. Зайцева, В.П. Короповская, Л.В. Кочегарова, Е.А. Крайнова и др.).

Практическая значимость исследования связана с возможностью учитывать полученные результаты в управленческой деятельности ДОО, в частности, для оптимизации управленческой деятельности ДОО посредством внедрения ИКТ. Разработана, апробирована и внедрена программа применения ИКТ педагогами ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности.

Для решения поставленных цели и задач были применены следующие *методы исследования*:

- теоретические: анализ, синтез, обобщение научных знаний о информационно-коммуникационных технологиях; об их применении в управленческой деятельности образовательной организации;
- эмпирические: педагогическое наблюдение, интервьюирование, анкетирование;
- методы обработки результатов исследования: статистические, математические.

База исследования. Базой исследования является муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад №587 (МАДОУ ЦРР - детский сад № 587), находящийся по адресу: г. Екатеринбург, ул. Крестинского, 53а.

Структура и объем выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы (61 источник), пяти приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1.1. Понятие «информационно-коммуникационные технологии» в научно-педагогической литературе

Стремительное развитие технологизации образовательного процесса, насыщение его средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), интернет-технологиями, приводят к изменениям образовательной среды, образовательной практики.

Информатизация общества – это глобальный социальный процесс, особенностью которого являются сбор, накопление, обработка, хранение, передача и использование информации, производимые с помощью современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на основе разнообразных способов информационного обмена.

Основной характерной чертой информатизации является внедрение ИКТ. Что же такое ИКТ?

Анализ литературы показал, что существует множество подходов к понятию информации, информационно-коммуникационных технологий. Так, под «информацией» понимаются все те сведения, которые снижают уровень неопределенности знания о каком-либо объекте.

Понятие «информационная технология» трактуется, как система приемов изменения информации с целью ее формирования, систематизации, переработки, распространения и использования [35].

Под информационными технологиями понимаются такие технологии, которые используют специальные технические средства (компьютеры, аудио и видеоаппаратуру).

По мнению Е.И. Апольских, В.Н. Подковыровой, Д.П. Тевса, М.В. Афониной, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) –

это «широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг (компьютерное оборудование, программное обеспечение, телефонные линии, сотовая связь, электронная почта, сотовые и спутниковые технологии, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, а также Интернет)» [47].

В педагогической литературе существует термин «информационные образовательные технологии» (ИОТ). В своих трудах В. Кинелев трактует данное понятие как компьютерные технологии обучения, при применении которых основными носителями знаний и средствами контроля их усвоения являются специальные программы – программно-педагогические средства (ППС), в основу которых входят современные приемы обработки информации (получение, переработка, передача) [21].

По мнению И.А. Фурсевич, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)– это технологии, в основе которых лежит использование компьютера, системы Интернет и разнообразных компьютерных приложений [56].

Е.С. Полат в своих трудах ИКТ называет компьютерными телекоммуникациями [38].

Еще один подход к понятию информационно – коммуникационных технологий представлен в работах А.В. Демуровой. Автор к интернет-коммуникационным технологиям относит технологии, применяя которые современное общество поднимается на новую ступень общения в виртуальном пространстве [35].

В работе Л.А. Новиковой мы встречаем термин «телекоммуникационные технологии (ТКТ)» – это сетевые технологии, использующие глобальную сеть Интернет в синхронном и асинхронном режимах времени с целью формирования межкультурной компетентности [34].

Средства ИКТ подразделяют на две большие группы:

- аппаратные (компьютер, принтер, МФУ, проектор и т.д.);

– программные (источники информации, виртуальные конструкторы, тренажеры и т.д.).

Рассмотрим еще одну классификацию средств образовательных ИКТ.

1. Обучающие средства ИКТ: средства, с помощью которых обучающимся сообщают новые знания, формируют необходимые умения.
2. Тренажеры: используют для закрепления пройденного материала, отработки умений и навыков.
3. Информационно-поисковые и справочные: предназначены для сбора и систематизации нужной информации.
4. Демонстрационные средства: используются для визуализации изучаемого материала.
5. Имитационные: представляют определенный аспект реальности для изучения его структурных характеристик.
6. Лабораторные: позволяют проводить различные удаленные эксперименты.
7. Моделирующие: используют для моделирования объектов с последующим их изучением.
8. Расчетные средства: предназначены для автоматизации расчетов и сложных операций.
9. Учебно-игровые: предназначены для обучения и развития обучающихся в игровой форме [34].

Активное использование ИКТ стало частью воспитательно-образовательного процесса, и не исключает применение традиционных методов обучения и воспитания, а гармонично сочетаются с ними.

Объемы информационных ресурсов растут с каждым годом, и на сегодня современные технологии значительно расширяют потенциал педагогов и родителей в области раннего воспитания и обучения детей, способствуют более полной и успешной реализации развития способностей ребенка. С помощью ИКТ педагоги могут демонстрировать новую информацию на экране в игровой форме, что повышает интерес к занятиям у

детей. Применение ИКТ способствует развитию познавательных процессов, в частности, наглядно-образного мышления, исследовательских способностей, познавательной, творческой активности детей дошкольного возраста. Современные информационные технологии позволяют сделать образовательную деятельность более привлекательной, помогая решать познавательно-речевые и творческие задачи с опорой на наглядность.

Анализируя ИКТ как значимую часть современного образовательного процесса, и как информационное пространство ДОО, в котором задействованы все субъекты образовательного процесса, были определены следующие задачи:

- создание единого информационного пространства в ДОО;
- повышение ИКТ-компетентности педагогических кадров;
- активное внедрение ИКТ в процессы управления и образования;
- повышение уровня информационной культуры субъектов ДОО;
- создание информационно-дидактических и методических разработок по применению ИКТ.

К аппаратным средствам ИКТ в ДОО относятся:

- локальная компьютерная сеть с выходом в Интернет или wi-fi;
- переносные USB устройства, CD, DVD;
- мультимедийный проектор;
- МФПУ (много функциональные печатающие устройства);
- интерактивная доска;
- музыкальный центр;
- фотоаппарат и видеокамера.

Программная часть средств ИКТ заключается в установлении программного обеспечения на все компьютеры ДОО, создание сайта дошкольной организации.

Сайт – это «лицо» образовательной организации. На сайте отражаются общие сведения о ДОО, педагогический состав, его квалификация, используемые методики, полезная информация для родителей и т.д.

Большое внимание в ДОО уделяется работе с родителями воспитанников. ИКТ повышают результативность взаимодействия педагогического коллектива и родителей. Наличие у детского сада собственного сайта, электронной информационной доски дает возможность родителям быть в курсе жизни ДОО, регулярно получать важную информацию, объявления о проводимых мероприятиях, праздниках.

С внедрением ИКТ дидактический компонент образовательной среды ДОО пополняется медиатекой, тематическими презентациями, дидактическими материалами и т.д. Это дает возможность педагогам, используя компьютерные слайды, презентации, клипы в процессе обучения детей делать занятия более увлекательными, насыщенными и результативными.

Внедрение ИКТ предъявляет новые требования к педагогам, к их профессиональной компетентности, в частности, к ИКТ-компетентности. Решение данной проблемы в условиях информатизации образования требует переподготовки педагогических кадров согласно требованиям «Профессионального стандарта педагога».

Под ИКТ-компетентностью педагога понимается его способность и готовность организовывать свою профессионально-педагогическую деятельность с использованием средств информационных и коммуникационных технологий; осуществлять информационное взаимодействие между всеми субъектами образовательного процесса [25].

В зависимости от уровня сформированности ИКТ-компетентности выделяют следующие уровни: базовый, общий, профессиональный.

Таким образом, ИКТ является многофункциональным механизмом современного образовательного процесса, выступая методом и средством для решения образовательных задач.

К настоящему времени широкое распространение получили два подхода к проведению информатизации ДОО. Первый подход – ДОО выступает как многофункциональная организация. При этом автоматизируется финансово-хозяйственная деятельность: бухгалтерия, материально-технический учет, учет кадров. В основу второго подхода положена информатизация образовательного процесса, где развитие информационной среды ДОО происходит через информатизацию педагогической деятельности [32].

Как мы уже отмечали, одной из целей внедрения ИКТ в ДОО является информатизация управленческой деятельности ДОО.

Информатизация управления ДОО заключается в процессе информационного обеспечения управленческой деятельности организации с применением средств современной вычислительной техники с целью повышения функциональности педагогической системы, а также увеличения возможностей реализации социального заказа. Применение ИКТ дает возможность поднять качество и культуру управленческой деятельности.

С внедрением ИКТ в сферу управления дошкольной организации повышаются такие показатели, как:

- 1) экономия затрат труда и времени;
- 2) информированность о состоянии управляемой системы;
- 3) оперативность принятия управленческих решений;
- 4) адекватность и продуктивность управленческих решений;
- 5) оптимизация и автоматизация информационных процессов;
- 6) интеллектуальный потенциал коллектива.

Таким образом, внедрение ИКТ в управленческую сферу ДОО является важным этапом информатизации образовательной организации.

1.2. Современные подходы и проблемы в управлении дошкольной образовательной организации

Представления о роли и месте управления организацией, о содержании управленческой деятельности и методах ее реализации многократно претерпевали изменения с тех пор, как управление стало рассматриваться как особый вид деятельности, осуществляемый в организации. Взгляды на управление развивались параллельно с формированием общественных отношений, при этом возникали новые средства связи и обработки информации. При этом изменялась практика управления –менялось и учение об управлении.

В начале XX века Ф.У. Тейлором была разработана первая теория научного управления. В основе данной теории лежит утверждение, что для эффективного управления необходимы определенные законы, правила и принципы, четко поставленные задачи и правила [48].

В тот же период француз А. Файоль предложил свою классическую теорию административного управления. По мнению автора, управлять – значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать, контролировать. Данные действия называются управленческими функциями и образуют процесс управления [53].

В 20-30 годы XX в. Э. Мэйо утверждал, что главными факторами, повышающими производительность, являются социально-психологические факторы, а именно отношения в коллективе. Данная теория получила название «теории человеческих отношений». Деятельность руководства, согласно этой теории, должна ориентироваться, прежде всего, на интересы людей [32].

Широкое применение в менеджменте нашла теория потребностей А. Маслоу, известная как «пирамида потребностей». Согласно данной теории при управлении должны учитываться потребности рабочих и применяться соответствующие методы мотивирования [28].

Позже учеными Р. Блейком, Ф. Герубергом, Р. Лайкертом, Д. Мак Грегори, Я. Мутоном, Ф. Фидлером был разработан так называемый поведенческий подход. Поведенческий подход для повышения эффективности управления выделяет: мотивационные механизмы поведения человека, взаимосвязи удовлетворенности и производительности труда, эффективности методов руководства, воздействие организационных структур и характера коммуникации в организации на организационное поведение и др.

П. Дакер выдвинул концепцию управления, в основе которой лежат выработки целей, формирование функций и процесса [9].

В теории управления, разработанной Т. Питерсом и Р. Уотерменом, определено, что эффективная организация формируется на базе следующих составляющих: стратегии, структуры, системы, персонала, квалификации, принятых ценностей, стиля руководства. Согласно этой теории, обеспечение гармонии между этими семью компонентами способствует эффективному функционированию и развитию [9].

Развитие науки социального управления оказало существенное влияние на теоретическое осмысление и поиск решений проблем управления образованием. Началом научной разработки проблем управления в образовании в России можно считать 50–70 гг. XX в. Термин «управление школой» впервые было употреблено А.Н. Волковским и М.П. Малышевым.

В 70–80-х годах в трудах М.И. Кондакова, Е.С. Березняка, Ю.В. Васильева, Ю.А. Конаржевского, Э.Г. Костяшкина, Т.И. Шамовой разработаны научные основы внутришкольного управления, а также теоретическое понимание наблюдаемых процессов и явлений в образовании.

В области управления образовательными организациями на первый план выдвигаются задачи децентрализации управления, развития образовательных систем и организаций, внедрение современных образовательных технологий [9].

В начале 90-х годов увеличилось количество работ, посвященных вопросам управления образовательной организацией. Рассмотрение различных подходов к управлению в образовании в научно-педагогической литературе принадлежит: Ю.К. Бабанскому, Е.С. Березняку, В.П. Беспалько, Г.Г. Габдуллину, Б.С. Гершунскому, О. Глазунову, Т.М. Куриленко, А.Н. Курицину, Л.П. Леонтьеву, А.А. Орлову, М.М. Поташнику, В.П. Симонову, Н.С. Сунцову, П.И. Третьякову, С.Е. Хозе, П.В. Худоминскому и др.

К основным направлениям исследований управленческой деятельности в образовательной организации относятся:

- развитие управленческой науки применительно к учебным заведениям (Ю.В. Васильев, И.И. Журавлев, В.И. Загвязинский, Г.И. Щукина);
- разработки технологий управления (Я.К. Вехновец, Л.Л. Редько, Т.И. Шамова);
- использование социально-экономических методов управления персоналом (А.Н. Курицин, А.Я. Спектор);
- решение проблем управления учебным процессом (В.П. Стрекозин, И.М. Чередов);
- осуществление научной организации труда (М.Л. Поршнов, И.П. Радченко);
- роль педагога в управлении учебным заведением (Ю.К. Бабанский, Ю.В. Васильев, В.А. Сластенин и др);
- использование в образовательной практике готовых научно-методических разработок (А.А. Арламов, А.Н. Бойко, К.Н. Волков, В.Е. Гмурман, Л.И. Гусев, В.И. Журавлев, В.Л. Зайцев, П.И. Карташов, Н.В. Кухарев, М.Ф. Львов, М.И. Махмутов и др.)

По мнению Г.Д. Бухаровой, педагогическое управление (менеджмент) имеет свои особенности, так как связан с творческой деятельностью людей. В

своих трудах под «управлением» автор понимает «умение руководителя добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект и мотивы поведения других людей, и как сплав науки и искусства управления людьми и социальными процессами» [9].

Опираясь на образовательный процесс, педагогический менеджмент представляет собой комплекс организационных форм, технологических методов и принципов управления, направленных на повышение результативности образовательного процесса. В рамках данного определения можно отметить, что любой педагог является, по сути, менеджером учебно-познавательного процесса (как субъект управления им), а руководитель образовательной организации – менеджером учебно-воспитательного процесса в целом.

В условиях современного общества образовательная система представляет собой совокупность систем, из которых каждая в отдельности выступает в виде сложной подсистемы: дидактической, воспитательной, материально-технического снабжения образовательного процесса, самоуправления, административного управления. Деятельность системы будет эффективной при условии слаженной совместной работы всех ее подсистем [32].

Также хочется отметить еще одну особенность – в управлении образовательной организации принимают участие все субъекты образовательного процесса.

Рассмотрим подробнее особенности управления ДОО.

Федеральный закон РФ от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО), утвержденный 17 октября 2013 года, диктуют новые требования к результатам образования, что влечет за собой внедрение нового содержания и методов в управленческую деятельность руководителей ДОО. Модернизация управленческой деятельности опирается на такие ценности,

как компетентность, корпоративная культура, конкурентоспособность, самоуправление, самоорганизация, рынок образовательных услуг, социальное партнерство. На современном этапе основными направлениями изменения содержания системы управления дошкольного образования являются: ориентир на инновационный путь обеспечения качества дошкольного образования, поиск и создание оптимальных условий развития личности дошкольника, определение направления деятельности руководства и всего педагогического коллектива.

Целью управленческой деятельности становится организация образовательной среды ДОО, способствующей гармоничному развитию личности дошкольника в соответствии с общественными ценностями и приоритетами, ожиданиями и интересами.

Для формирования адаптивной образовательной среды, а также внедрения технологий управления, требуются современные методологические подходы к организации управленческой деятельности [42].

Системно-деятельностный подход позволяет достичь целостности образовательной системы, взаимосвязи всех ее элементов.

Синергетический подход заключается в учете природосообразной самоорганизации субъекта образования.

Коммуникационно-диалогический подход подразумевает активное взаимодействие всех субъектов образовательного процесса для достижения поставленной цели.

Культурологический подход объединяет в непрерывном образовательном процессе общекультурные и психолого-педагогические знания по конкретным научным дисциплинам.

Личностно-ориентированный подход заключается в учете индивидуальных способностей и особенностей каждого субъекта в процессе образовательной деятельности.

Мотивационно-стимулирующий подход предполагает применение различных стимулов для формирования потребностей и мотивов деятельности с учетом личностных качеств.

Свободное самоопределение. Заключается в самостоятельной направленности и ориентации личности в образовательной среде.

ДОО должно все время развиваться, так как современное образование не стоит на месте. В связи с этим необходимо постоянно работать в инновационном режиме, искать и находить что-то новое и вводить инновации в работу, осуществлять экспериментальную деятельность.

В научной литературе существует множество различных классификаций функционального состава управления. Выделяются основные управленческие функции: планирование, организация, мотивация и контроль.

В классификации «классического процессного подхода» обозначают следующие функции: постановка цели, коммуникация, стимулирование.

В работах В.П. Симонова выделяются системные функции менеджмента: информационно-аналитическая, мотивационно-целевая, планово-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая, регулятивно-коррекционная [44].

Информационно-аналитическая функция направлена на повышение результативности управленческой деятельности на основе поиска, анализа, отбора и применения информации.

Мотивационно-целевая функция предусматривает устремление к получению желаемого результата.

Стратегией планирования является разработка ближайших и перспективных планов. Процесс планирования предусматривает: постановку целей, определение предпосылок, поиск и выбор альтернативных решений, ввод плана в действие, использование плана.

Плановая работа предусматривает создание научно обоснованных планов развития (комплексных, перспективных, тематических, рабочих),

в которых обозначаются реальные сроки, ресурсы и практические возможности и последствия принимаемых решений.

Реализация намеченных планов осуществляется с помощью организационно-исполнительской функции. Сущность этой функции состоит в том, чтобы подготовить все необходимое для выполнения намеченного плана: подбор кадров, обучение и инструктирование субъектов образовательного процесса, обеспечение и насыщение компонентов образовательной среды необходимым наполнением (помещения, оборудование, инструменты, материалы, технологии управления и др.).

Организация работы ДОО включает в себя:

- организацию деятельности руководителя ДОО;
- организация деятельности педагогов ДОО;
- организация образовательной деятельности воспитанников.

Контрольно-диагностическая функция заключается в проверке целенаправленности задач и степени внедрения планов во все стороны учебно-воспитательного процесса, выявление причин позитивного и негативного состояния дел. Данные диагностирования и контроля дают возможность поддерживать систему управления и участников образовательного процесса на определенном функциональном и развивающем уровне.

Планируя контроль, нужно определить:

- что контролировать;
- кто будет контролировать;
- сроки контроля;
- методы контроля.

Регулятивно-коррекционные функции предназначены для дополнительного управляющего воздействия на объект управления в случае возможного отклонения или коррекции при возникшем отклонении

от заданных параметров. Такими возникшими отклонениями могут быть: ошибки в составлении планов, документов, программ и др.

В педагогической литературе выделяются специфические функции управления:

- подбор и расстановка кадров;
- обучение и повышение квалификации персонала;
- организация труда;
- создание и обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды;
- предотвращение образовательных рисков ДОО;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- информационное обеспечение;
- финансовое и материальное обеспечение;
- маркетинг образовательных услуг;
- поиск новых форм работы;
- мониторинг образовательных процессов.

Все функции управления ДОО взаимосвязаны, и поэтапно сменяя друг друга, образуют единый управленческий цикл. Недооценивание какого-либо из функциональных элементов может привести к изменению всего процесса управления и снижению его конечных результатов.

Эффективность системы управления зависит от научного подхода к управлению, от комплексного исследования процессов управления, от умения руководителя объединить усилия всех субъектов управленческой системы на достижение целей, сочетания и принципов управления.

Сегодня, когда речь идет о различном уровне образовательных услуг, ДОО предоставлено право самостоятельно проводить отбор образовательных программ, а также разрабатывать собственные программы, в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта. Показателями

качества образования является не только соответствие программы требованиям стандарта, не только качество ее содержания, но и уровень ее реализации.

В своих работах Т.П. Морозова отмечает, что обновление содержания дошкольного образования должно определяться условиями овладения ребенком способов деятельности, которые соответствуют уровню его развития в данный период жизни. Основной путь разрешения проблем дошкольного образования ученые видят в научном подходе к системе управления качеством образования и создании условий индивидуального развития ребенка. Авторы отмечают, что в современных условиях наиболее перспективной является реализация целостных программ, основанных на опыте работы ДОО, который может быть проанализирован и представлен в результате сотрудничества педагогов-теоретиков и практиков [32].

В исследовании К.Ю. Белой была раскрыта сущность системного подхода к управлению ДОО. Автор последовательно раскрывает все функции управленческой деятельности. По мнению К.Ю. Белой, обновление управления ДОО связано с введением целостной системы управления ДОО со структурной и функциональной перестройкой [4].

В совместной работе П.И. Третьякова и К.Ю. Белой выявлен новый подход к управлению образованием по результатам. По мнению авторов, развитие при управлении по конкретным результатам предполагает совершенствование структуры всей организации детского сада, переход на горизонтальный, корпоративный принцип управления. Руководители должны сами совершенствовать себя и параллельно способствовать совершенствованию своих сотрудников.

В работе А.И. Остроуховой, посвященной развитию ДОО как открытого социально-воспитательного института, определены организационно-социальные условия, обеспечивающие дальнейшее развитие ДОО. Автор уверена, что современная ДОО не может не менять свой путь дальнейшего развития без наличия отвечающих современным требованиям

концепции и программы развития. Именно они позволяют ДОО видеть свои перспективы и направлять усилия на достижение целей [32].

В трудах Л.Н. Горбуновой, А.М. Семибратова рассматривающих повышение квалификации педагогов в инновационном ДОО, раскрывается культуросообразный подход к системе управления процессом повышения квалификации дошкольных работников [12].

Л.В. Поздняк рассматривает различные аспекты управленческой деятельности руководителя ДОО. В них широко и разносторонне были определены деятельностные подходы к управлению ДОО. Автором были выделены такие качества руководителя, как способность организовывать педагогический коллектив на достижение цели, прогнозировать деятельность организации и объединять коллектив на достижение поставленных целей [37].

В исследованиях Т.В. Калининой были выявлены закономерности в развитии профессионального творчества педагогов ДОО. Авторы установили, что инновационные процессы в системе дошкольного образования зависят от уровня профессионального образования, от профессиональной активности, от способности критически оценивать содержание образования. Развитие этих способностей у специалистов возникает, по утверждению авторов, от тех условий, которые складываются в образовательной организации [20].

В исследовании И.А. Малашихиной отмечено, что главным направлением в развитии системы дошкольного образования является поиск условий для становления инновационных процессов, связанных с изменением устаревшей структуры дошкольного образования, технологическим реконструированием содержания образования, переориентацией технологий обучения и воспитания на потребности ребенка. Однако автор отмечает, что квалификация педагогов сегодня не всегда отвечает научным требованиям к специалисту, а это снижает эффективность образовательного процесса и его результата. И.А. Малашихина утверждает,

что проектирование образования на концептуальных основах позволяет планомерно достигать качественных результатов в деятельности ДОО [27].

Таким образом, основными проблемами в организации деятельности ДОО, требующими разрешения, выступили: концептуальные подходы к управлению качеством образования, программа развития организации как управленческое решение в изменении системы дошкольного образования, формы организации специалистов как психологический механизм, обеспечивающий развитие профессионального творчества и достижение качества образования, информатизация образовательной организации.

1.3. Оптимизация управленческой деятельности посредством внедрения ИКТ в дошкольной образовательной организации

Оптимизация развития современной образовательной организации в условиях реализации ФГОС требует использование современных компьютерных технологий в управлении.

Информатизация образования – процесс обеспечения сферы образования методологией и технологией разработки и применения современных информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), направленных на реализацию целей обучения, воспитания и развития. Этот процесс направлен на реализацию следующих проблем и задач:

- раскрытие научно-педагогических, нормативно - технологических и технических предпосылок развития образования в условиях массовой коммуникации и глобализации современного информационного общества;
- совершенствование методологической основы отбора содержания образования, создание новых методов и форм обучения, воспитания;
- разработку и внедрение новых инновационных и развитие существующих педагогических технологий, использование ИКТ в различных областях образования, в том числе форм, методов и средств обучения;

- разработку методических систем обучения, ориентированных на формирование интеллектуального потенциала и воспитания ребенка;
- использование Интернета в образовательных целях и разработку технологий информационного взаимодействия на базе глобальных телекоммуникаций;
- совершенствование механизмов управления системой образования, в том числе управления образовательной организации [32].

В работах М.М. Поташника рассмотрены вопросы разработки проблемы оптимального управления образовательной организацией. Автор указывает на необходимость формирования информационного обеспечения, содействующего оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО. «Грамотно организованная работа с информацией является одним из факторов оптимального управления» [39, с. 17]. Но конкретный механизм достижения такой организации М.М. Поташником не изучался.

В научных трудах российских ученых А.Е. Капто, Ю.А. Конаржевского, В.С. Лазарева, А.М. Моисеева, В.П. Симонова, В.С. Татьянченко, Л.И. Фишмана, Т.И. Шамовой рассматривались вопросы оптимизации процесса обработки управленческой информации.

Также в современных исследованиях теории управления образовательной организацией применению новых информационных технологий отводится значительная роль. В них указывается положительная сторона применения информационных технологий, а именно, ИКТ позволяют достигать следующих целей:

- сократить время получения, обработки, передачи информации;
- исключить излишнюю и повторяющуюся работу;
- оптимизировать использование человеческих ресурсов.

При внедрении ИКТ в образовательную организацию приходится сталкиваться с некоторыми трудностями. Р.Д. Гутгартц, А.Г. Киселев [17; 22]

выделяются факторы, сдерживающие внедрение ИКТ в управленческую деятельность:

- экономическая нестабильность;
- недостаток необходимых знаний и умений у управленческих кадров в сфере информационных технологий;
- несформированность единых моделей по реализации полного управленческого цикла в действующих системах информационного обеспечения.

В последнее время появляется все больше исследований, в которых рассматриваются вопросы применения ИКТ в образовательных организациях. Анализ этих работ позволяет выделить среди них несколько групп:

- 1) информационные технологии в обучении;
- 2) информационные технологии в управлении отдельными аспектами образовательного процесса;
- 3) информационные технологии в управлении образовательной организацией на основе специально разработанных программных продуктов [32].

Сущностью информатизации управления ДОО является процесс информационного обеспечения управленческой деятельности на основе использования современной техники и средств связи с целью оптимизации функционирования педагогической системы, развития ее потенциала и расширения возможностей реализации социального заказа.

Современные ИКТ и разработанные программы позволяют реализовывать «информационную вертикаль» управления качеством образования, снабжение руководителей актуальной информацией обо всех аспектах деятельности организации: образовательной, воспитательной, управленческой, оздоровительной.

Внедрение информационных технологий в процесс обучения напрямую связано с вопросами информатизации процессов управления образованием.

В первую очередь оно обеспечивает овладение педагогами ИТК-компетентностью и закладывает основы информационной культуры педагогического коллектива ДОО. Этим снимается один из факторов, сдерживающих введение ИКТ в управленческую деятельность: недостаток необходимых знаний и умений у управленческих кадров в применении информационных технологий.

Д.Ш. Матросом [29] предложена структура управления качеством образования с использованием новых информационных технологий:

- формулирование и конкретизация целей;
- создание системы педагогического и психологического мониторинга;
- анализ полученных результатов в процессе обучения и т.д.

В последние годы создано немало программ для управления ДОО, разработанных профессиональными программистами. Но при их практическом использовании возникают определенные трудности. Некоторые авторы отмечают, что при использовании готовых программных продуктов: во-первых, пользователь-руководитель, как правило, ограничивается поверхностным представлением о возможностях компьютера, а, во-вторых, разработчик программы не учитывает все особенности управленческих задач конкретной образовательной организации. Положительным в предлагаемых моделях является то, что все они направлены на решение проблем оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО: уменьшение бумажного документооборота, сокращению времени на рутинную работу по обработке данных и на принятие эффективных управленческих решений. Но предлагаемые технологии не охватывают всех аспектов управления ДОО. На данный период актуальным является теоретическое обоснование и разработка технологии информационного обеспечения управленческой деятельности руководителя ДОО.

По мнению М.М. Поташника [39], понятие оптимизации управленческой деятельности предполагает систематизацию информационных потоков, определение оптимального числа источников информации о состоянии педагогического процесса и ее оперативный и многосторонний анализ.

Вся работа руководителя с информацией может быть разделена на три направления.

1. Хранение информации. Оно осуществляется либо в человеческой памяти, либо на каких-то внешних носителях. На этом направлении важно иметь возможность хранить большие объемы информации и упорядоченно ее расположить, структурировать для быстрого поиска нужных данных.

2. Руководителю постоянно приходится участвовать в процессе передачи информации. При этом важна доступность, эстетичность оформления и минимум затрат.

3. Руководителю почти непрерывно приходится заниматься обработкой информации. При этом важно осуществлять различные формы такой обработки, не прилагая больших усилий, максимально оптимизировав свою деятельность.

ИКТ дают возможность оптимизировать информационную деятельность руководителя ДОО, так как позволяют обрабатывать информацию быстро, в больших объемах, хранить в структурированном виде большие информационные массивы, быстро осуществлять поиск необходимых данных, представлять информацию в удобно оформленном виде.

Информатизация образовательной организации связана с формированием и развитием информационной образовательной среды (ИОС).

При этом под ИОС понимают совокупность технологий и средств обучения, психолого-педагогических условий. А под информационной средой управления образованием подразумевают разработку

автоматизированных систем информационно-методического обеспечения учебно-воспитательного процесса и организованного управления образовательной организацией [3].

ИОС ДОО – это сложная педагогическая система, в состав которой входят организационный, информационный, технологический, содержательный, сетевой компоненты.

В исследованиях К.Я. Вазиной, Е.С. Комракова, В.К. Рябцева, В.В. Ряшевой, Г.Н. Серикова, В.И. Слободчикова и др. разработаны положения о роли и развитии ИОС (образовательного пространства). Для информатизации образования недостаточно приобрести компьютеры, объединить их в сеть и подключить к Интернету. Компьютер выступает только инструментом для работы с информацией, поэтому, для полноценной информатизации, нужно создание в образовательной организации ИОС.

В своей работе А.И. Гусева [15; 16] приводит следующее определение ИОС: «Информационная образовательная среда - системно организованная совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированная на удовлетворение потребностей пользователей в информационных услугах и ресурсах образовательного характера» [15, с. 12]. Автор подчеркивает, что формирование ИОС – это долгий целенаправленный процесс.

В своей работе «Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения» Н.Н. Курова [26] определила состав информационной среды:

- нормативно-регламентирующее обеспечение учебного процесса, основанное на информационных технологиях;
- телекоммуникационная программно-аппаратная среда;
- инструментальные компьютерные средства для эффективного обучения, мультимедиа-технологии;

- информационные ресурсы для накопления, хранения и распространения знаний;
- оргструктура по обеспечению эффективного взаимодействия пользователей в условиях информационной среды.

Организовать информационное обеспечение процесса управления ДОО с использованием ИКТ целесообразно путем разработки основополагающих информационных систем. Информационная система – это координированная совокупность средств, методов, применяемых для хранения, обработки и передачи информации с целью достижения поставленной цели. В качестве основного технического средства работы с информацией выступает персональный компьютер. При этом ИКТ, как совокупность действий персонала ДОО по переработке информации на компьютере, являются составляющей частью информационной системы. Информационная система действует, как человеко-компьютерная система для помощи в принятии решений и производстве информационных продуктов [9].

В научной литературе информационные системы разделяют по функциональному признаку: по назначению системы, ее целям, задачам. При этом для того, чтобы обеспечить деятельность информационных систем организации на всех уровнях управления и их взаимодействие между собой необходимо определить такие информационные системы, которые объединяли бы весь управленческий процесс в целом.

Наиболее часто в литературе встречается указание на формы и виды ИКТ, которые должны использоваться руководителем (интернет, компьютерное тестирование, использование электронных таблиц и пр.) и определяются области управления, подлежащие компьютеризации (составление должностных инструкций, автоматизация бухгалтерского учета, систематизация материалов библиотеки и т.д.).

Таким образом, технология информационного обеспечения управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения включает в себя:

- определение сфер управления, в которых будут использоваться новые ИКТ;
- переработка и структурирование информации по информационным блокам, массивам;
- установление связей между этими потоками и траекторий их движения;
- формирование необходимого программного обеспечения и технической базы в образовательном учреждении [46].

Под техническим обеспечением понимается комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы. Данный комплекс обычно составляют:

- компьютеры;
 - различные устройства и средства хранения, вывода информации;
 - устройства передачи данных и линий связи;
 - оргтехника и устройства автоматического съема информации и др.
- [46].

Программное обеспечение – это совокупность всех программ, хранящихся на всех устройствах долговременной памяти компьютера. Программное обеспечение подразделяется на системное программное обеспечение, прикладное программное обеспечение и инструментарий. При формировании программного обеспечения для информационных систем, естественно, необходимо включить системное программное обеспечение: операционные системы, антивирусные программы, архиваторы и т.д. Системное программное обеспечение необходимо для нормальной работы персонального компьютера. Но основное ядро программного обеспечения информационных систем составляют прикладные программы.

С внедрением ИКТ дидактический компонент образовательной среды ДОО пополняется медиатекой, тематическими презентациями, дидактическими материалами, и т.д. Это дает возможность педагогам,

используя компьютерные слайды, презентации, клипы, в процессе обучения детей, делать занятия более увлекательными, насыщенными.

Внедрение ИКТ предъявляет новые требования к руководителю и педагогам, к их профессиональной компетентности, в частности, к ИКТ-компетентности. Решение данной проблемы в условиях информатизации образования требует переподготовки педагогических кадров согласно требованиям «Профессионального стандарта педагога».

При формировании ИКТ-компетенции педагога происходит формирование ее компонентов: мотивационного, технологического, информационного, содержательно-методического, сетевого.

Одним из условий формирования ИКТ-компетентности педагогов является их мотивация к активному использованию ИКТ в своей педагогической деятельности, с уяснения потребности в повышении теоретических и практических знаний в области ИКТ. Но не всегда у педагогов дошкольного образования наблюдается мотивация для повышения ИКТ-компетенции. Особенно ярко это проявляется у педагогов старшего возраста, с большим педагогическим стажем. Что же можно предпринять администрации для побуждения к активному использованию информационных и коммуникационных технологий? Это может быть систематическая работа по пропаганде передового опыта, хорошо налаженная методическая работа, стимулирование педагогов, активно использующих ИКТ и добивающихся повышения качества обучения и воспитания детей [20].

Конечно, в реализации задачи формирования ИКТ-компетентности педагогов и наполнения ИОС ДОО очень многое зависит от позиции администрации, от уровня ее ИКТ-компетентности. Поэтому необходима поддержка со стороны местных, региональных органов управления образования.

Одним из компонентов ИКТ-компетентности педагога является технологический компонент. Для его развития необходимо непрерывное

методическое сопровождение педагогов через семинары, консультации, тренинги, мастер-классы.

Следующий компонент ИКТ-компетентности — информационный. Ему соответствует информационный компонент образовательной среды, который включает в себя: наличие различных информационных баз данных, интегрированных информационных продуктов, информационных ресурсов. Чтобы сформировать информационный компонент ИКТ-компетентности педагога, необходимы: постоянные консультации; семинары по знакомству педагогов с правилами работы в локальной сети образовательной организации, с имеющимися электронными образовательными ресурсами в своей предметной области; тренинги по поиску информации в электронных изданиях; рекомендации по созданию личного информационного пространства и информационного пространства обучающихся [24].

Для формирования содержательно-методического компонента ИКТ-компетентности педагога могут быть использованы: системы тренингов, на которых идет обучение работы с новыми методиками и технологиями; практикумы по созданию собственных мультимедийных материалов; семинары по использованию ИКТ в проектной деятельности, дистанционные формы повышения квалификации; тьюторская поддержка; индивидуальные образовательные траектории повышения квалификации в сфере ИКТ и др.

В нашем исследовании под ИКТ-компетентностью педагога будем понимать «его способность и готовность: организовывать свою профессионально-педагогическую деятельность с использованием информационных и коммуникационных технологий; осуществлять информационное взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса» [24].

Анализируя структуру ИКТ-компетенции педагога, мы сталкиваемся с многообразием подходов к пониманию сущности профессиональной компетентности и выделению ее уровней сформированности.

В основе выделения уровней ИКТ-компетентности С.А. Печёрская использовала тип деятельности специалиста (репродуктивный/творческий). Автор выделила:

- базовый уровень,
- уровень специалиста-пользователя,
- уровень специалиста-профессионального пользователя [36, с. 26].

В работах М. Зелмана и А.Ю. Уварова [19; 52] также выделяется три уровня ИКТ-компетентности:

- освоение ИКТ и возможностей ИОС на личностном уровне;
- системное использование ИКТ и ресурсов ИОС в своей профессиональной деятельности;
- использование ИКТ, направленное на создание, функционирование и развитие ИОС образовательной организации.

В исследованиях Л.М. Горбуновой и А.М. Семибратова [12] сформулированы четыре уровня ИКТ-компетентности педагога:

- минимальная ИКТ-грамотность (формируется на базе образовательной организации);
- ИКТ-умелость, медиальная компетентность (формируется на базе ММЦ);
- полная ИКТ-компетентность (формируется на базе РКЦ);
- повышение квалификации педагогических команд регионального уровня (формируется на базе федеральных структур).

В исследовательских трудах М.А. Горюновой [14, с. 11] предложено три уровня сформированной компетентности:

- базовый (освоение ИКТ как предмета деятельности);
- углубленный (ИКТ как средство профессиональной деятельности);
- профессиональный (ИКТ как среда профессионального развития).

Европейский стандарт компьютерной грамотности (ECDL), стандарты Международного сообщества по технологии выделяют три уровня ИКТ-

компетентности: базовую, общую и профессиональную ИКТ-компетентность педагога [24].

В базовый уровень сформированности ИКТ-компетентности педагога включены следующие компоненты:

- 1) владение основами работы на компьютере (создание несложных документов в текстовом редакторе, создание простых презентаций);
- 2) владение основами работы в Интернет пользование (создание и пользование электронной почтой);
- 3) владение информационными системами, установленных образовательной организации;
- 4) умение создавать простые дидактические и методические материалы;
- 5) владение основами методики внедрения цифровых образовательных ресурсов в учебно-воспитательный процесс [24].

Компоненты общего уровня ИКТ-компетентности педагога:

- 1) умение эффективно пользоваться поисковыми сайтами, электронными изданиями для нахождения нужной информации;
- 2) умение сделать правильный отбор нужной достоверной информации;
- 3) умения представлять информацию, учитывая возможности аппаратного и программного обеспечения;
- 4) умения работать с электронными образовательными ресурсами;
- 5) умение применять технологии для подготовки различных дидактических и методических материалов:
- 6) умение создавать и редактировать тексты, содержащие графические элементы, таблицы, схемы, формулы; готовить в текстовом процессоре различные шаблоны документов для учебного процесса;
- 7) умение создавать расчетные таблицы с использованием формул и встроенных функций, строить графики и диаграммы в табличном процессоре;
- 8) умение создавать эффективные тематические презентации (к занятию, выступлению на родительском собрании, для самопрезентации);
- 9) умение создавать собственные Интернет-ресурсы учебного назначения;

- 10) знание педагогико-эргономических условий эффективного и безопасного использования средств вычислительной техники;
- 11) знание социальных, этических, правовых аспектов, связанных с внедрением ИКТ в образовательный процесс;
- 12) устойчивый интерес к применению ИКТ в учебном процессе;
- 13) стремление самостоятельно получать необходимые знания в области ИКТ;
- 14) рефлексия своей деятельности с использованием ИКТ [24].

Профессиональная составляющая ИКТ-компетентности педагога – способность систематически использовать средства ИКТ для решения педагогических задач. В профессиональной ИКТ-компетентности педагога выделяют общепедагогическую (общие направления применения ИКТ в образовательном процессе) и предметную составляющую, отражающую особенности учебного предмета.

Компоненты профессиональной общепедагогической составляющей ИКТ-компетентности педагога:

- умение организовать технически-насыщенную образовательную среду;
- умение создавать эффективное информационное пространство (личное и обучающегося) в информационном пространстве образовательной организации;
- умение создавать собственные информационные ресурсы педагогического назначения с использованием различных программных средств;
- умение оценивать продукты образовательной деятельности, разработанные с использованием средств ИКТ;
- умение формировать информационное взаимодействие в глобальной сети со всеми субъектами образовательного процесса: педагогами, родителями, администрацией.

Что касается предметной профессиональной ИКТ-компетентности педагога, то она затрагивает область конкретного курса обучения (учебного предмета) и может включать:

- умение использовать новые формы представления знаний по данному учебному курсу;
- повышение его эффективности и качества преподавания;
- умение управлять учебным, демонстрационным оборудованием;
- умение разрабатывать и создавать графические изображения;
- умение выдвигать предположения и гипотезы и разрабатывать методы их исследования в условиях обеспечения интерактивной связи;
- умение создавать базы данных по своему предмету [24].

Предметная составляющая ИКТ-компетенции предполагает, что педагог должен: иметь знания, обладать умениями и навыками, иметь практический опыт в сфере ИКТ.

Эффективная педагогическая и управленческая деятельность ДОО непосредственно зависит от того, в какой степени руководитель и его заместители владеют информацией, как быстро они могут обработать информацию и довести ее до сведения участников образовательного процесса, то есть от уровня сформированности их ИКТ-компетентности.

Подводя итог вышесказанному, мы пришли к выводу, что ИКТ является многофункциональным механизмом современного образовательного процесса, выступая методом и средством для решения образовательных и управленческих задач, для оптимизации управленческой деятельности ДОО.

Выводы по главе:

Проведенный анализ научной и научно-методической литературы показал, что в результате стремительного развития технологизации образовательного процесса, насыщения его средствами информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) возрастают требования к качеству

образования, с одной стороны, и постоянно увеличивающийся в образовательной организации объем управленческой информации, с другой, выдвигают проблему оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО в разряд актуальных.

Поскольку работа с информацией играет важнейшую роль в управлении образовательной организацией, оптимизация этой деятельности предполагает в первую очередь организацию ее информационного обеспечения, в частности, введения ИКТ в образовательную и управленческую деятельность.

В данной главе мы рассмотрели научные подходы к понятию «информационно-коммуникационные технологии», а также основные проблемы, с которыми сталкиваются руководители в управленческой деятельности ДОО.

Информационное обеспечение управленческой деятельности руководителя ДОО – это совокупность специфических ресурсов, процессов и технологий, предназначенных для решения управленческих задач. Ресурсами информационного обеспечения, в первую очередь, являются объемы управленческой информации; информационные процессы – это действия руководителя, выполняемые с информацией (хранение, передача, обработка). Информационное обеспечение, способствующее оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО, обязательно должно предусматривать использование ИКТ.

Актуальность обоснования ИКТ как средства оптимизации управленческой деятельности руководителя ДОО определяется недостаточной разработанностью теоретических и технологических аспектов их применения в процессе управления образовательной организацией.

В данной главе мы рассмотрели условия оптимизации управленческой деятельности посредством ИКТ в ДОО. Содержание информационного обеспечения, способствующего оптимизации управленческой деятельности руководителя дошкольной организации, включает в себя создание

основополагающих информационных систем— взаимосвязанных условий, средств, методов, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели, насыщение ИОС ИКТ, средствами и методами.

В условиях информатизации образования становится актуальным формирование и развитие ИКТ-компетентности педагогов и руководителей ДОО.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО ПРИМЕНЕНИЮ ИКТ В УПРАВЛЕНИИ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Диагностика уровня владения ИКТ у педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587

Теоретический анализ, проведенный в первой главе нашей работы, позволил нам сделать предположение, что применение ИКТ в образовательной организации будет способствовать оптимизации управленческой деятельности ДОО.

Для подтверждения данных теоретических положений требовалось проведение опытно-поисковой работы как одного из наиболее надежных методов педагогического исследования.

В соответствии с целью и задачами нашего исследования опытно-поисковая работа включает в себя следующие этапы:

- 1) диагностика уровня владения ИКТ у педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587;
- 2) разработка программы применения ИКТ педагогами ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности;
- 3) определение результатов, формулировка выводов об эффективности проведенной работы.

Цель констатирующего этапа – определить уровень владения ИКТ у педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587.

Базой нашего исследования является муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад №587 (МАДОУ ЦРР - детский сад № 587), находящийся по адресу: г. Екатеринбург, ул. Крестинского, 53а.

Характеристика педагогического состава приведена в таблице 1.

Таблица 1

Характеристика педагогического состава

МАДОУ ЦРР - детский сад № 587

Должность	Кол-во человек	Образование	
		высшее	средне-специальное
Администрация	3	3	
Педагоги	16	14	2
Логопеды	3	3	
Музыкальный руководитель	3	2	1
Инструктор по физической культуре	1		1

Одним из показателей оптимизации управления ДОО является наличие необходимого программного обеспечения и технической базы в образовательной организации, т.е. насыщенность ИОС.

На первом этапе опытно-поисковой работы было определено состояние различных компонентов, входящих в ИОС нашей базы исследования (таблица 2). Для оценки состояния различных компонентов ИОС использовались методы наблюдения, интервьюирования педагогов и администрации МАДОУ ЦРР - детский сад № 587.

Таблица 2

Уровень информационной образовательной среды

МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 (констатирующий этап)

Информационная образовательная среда	
Наличие программы информатизации образовательной организации	нет
Количество педагогов, прошедших обучение по ИКТ	3
Стимулирование педагогов, применяющих ИКТ	нет
Общее количество компьютеров в организации	5
Количество педагогов на один компьютер	5-6
Наличие интерактивной доски	да
Наличие электронного документооборота	есть

Продолжение таблицы 2

Банк занятий с использованием ИКТ	нет
Банк проектов с использованием ИКТ	нет
Библиотека методических материалов	нет
Наличие сайта ДОО	есть

Для определения исходного состояния уровня использования ИКТ в управленческой деятельности педагогами и руководителями ДОО мы использовали метод анкетирования. Участникам исследования была предложена анкета (Приложение 1). На каждый вопрос анкеты нужно было выбрать свой вариант ответа из предложенных ниже утверждений. Каждому педагогу присвоен порядковый номер, который указан в сводных таблицах результатов исследования.

Анализ данных, полученных в результате анкетирования, представлен на диаграммах (рис. 1 –7) и позволяет сделать следующие выводы.

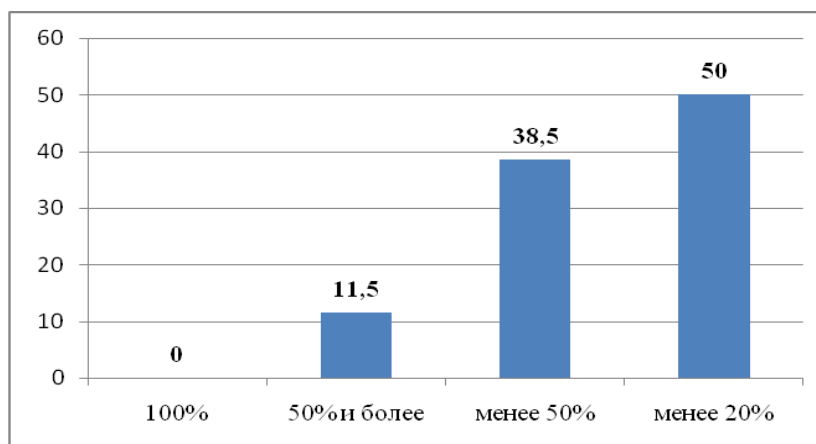


Рис.1. Работа с информацией

Работа с информацией сотрудников МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 занимает незначительное количество рабочего времени. Только 11,5% педагогов считает, что эта деятельность занимает более 50% времени, и 50% уделяют работе с информации менее 20% рабочего времени (рис.1).

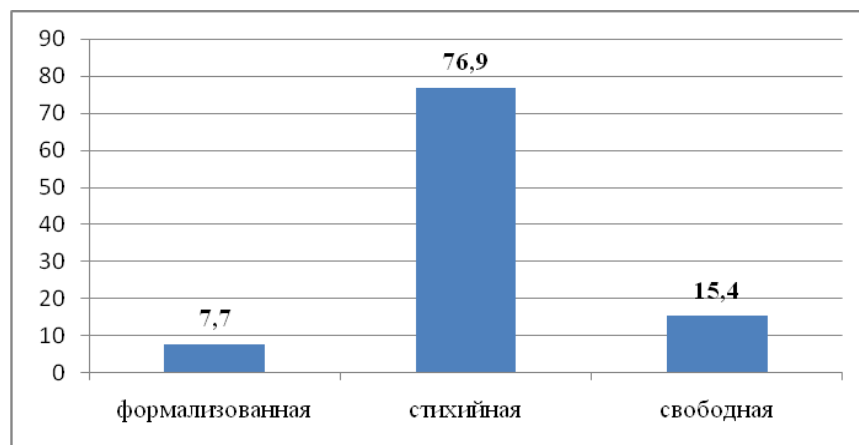


Рис.2. Распределение поступающей информации

Участники нашего исследования считают, что информация поступает, в основном, в стихийном виде (76,9%), т.е. не регламентировано по форме и содержанию (рис. 2).

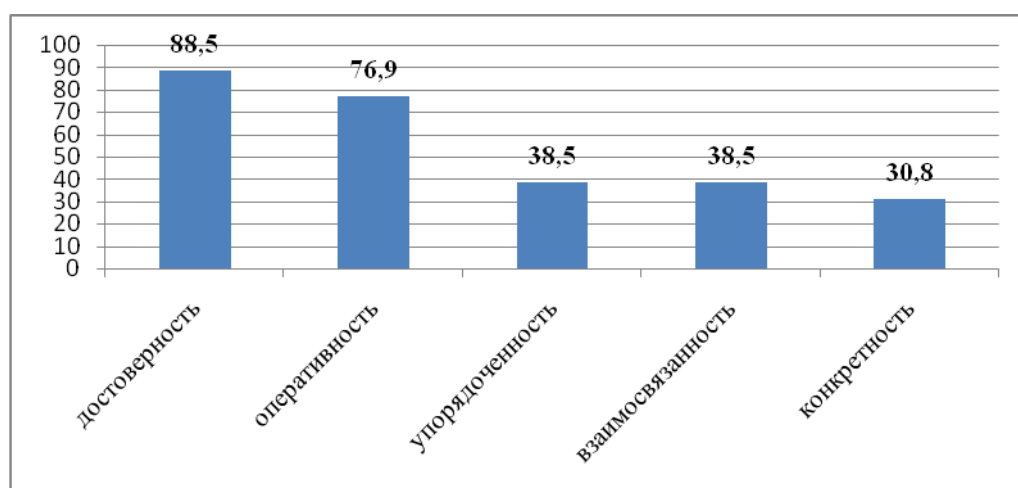


Рис.3. Требования к информации

Осознавая важность получаемой информации для эффективного управления, главными требованиями, предъявляемыми к информации, руководители и педагоги считают достоверность (88,5%), оперативность (76,9%) (рис. 3).

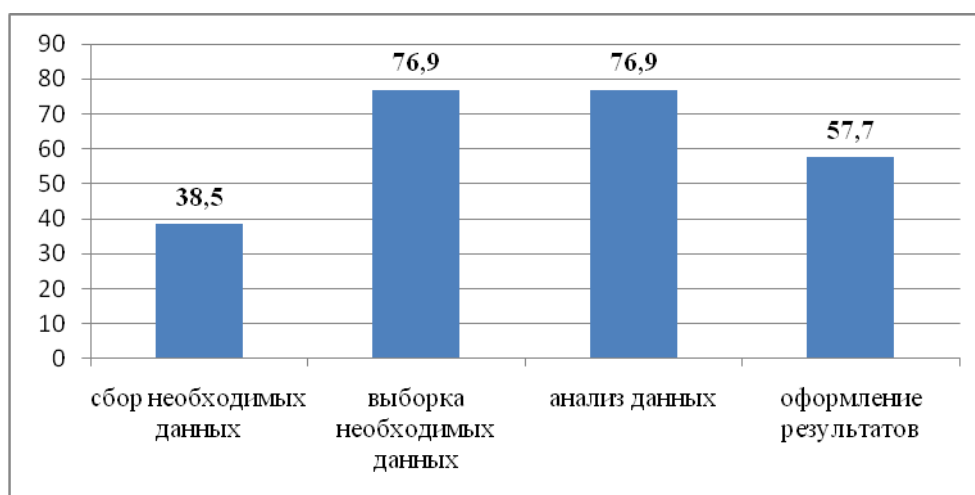


Рис.4. Трудности в обработке информации

Среди трудностей, которые вызывает работа с информацией, педагоги и руководители МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 выделили: ее анализ (76,9%), выборку данных (76,9) и оформление результатов (57,7%), а так же сбор данных (38,5%) (рис. 4).

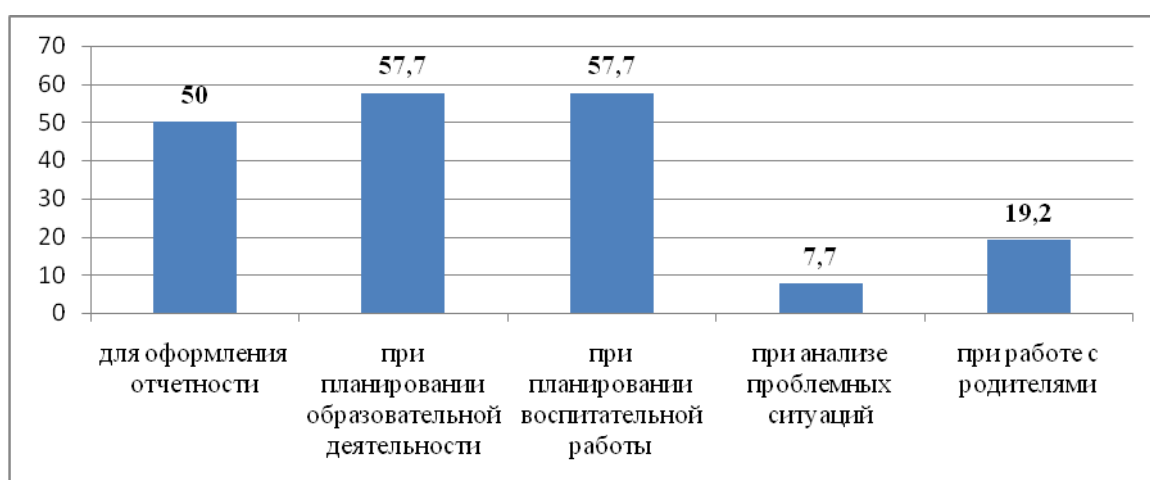


Рис.5. Использование информации

Мы видим, что информация в основном используется при планировании образовательной и воспитательной деятельности и в недостаточном количестве – при анализе проблемных ситуаций, работе с родителями (7,7% и 19,2% соответственно) (рис.5).

Отвечая на шестой вопрос анкеты, педагоги и руководители ДОО указали, что в данной организации не создано информационных банков данных.

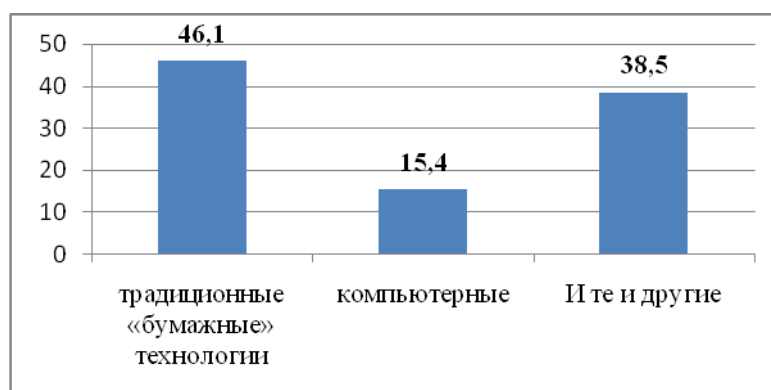


Рис. 6. Используемые технологии в работе с информацией

Из рисунка 6 мы видим, что у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 основной технологией, используемой при работе с информацией, являются «бумажные» технологии (46,1%).

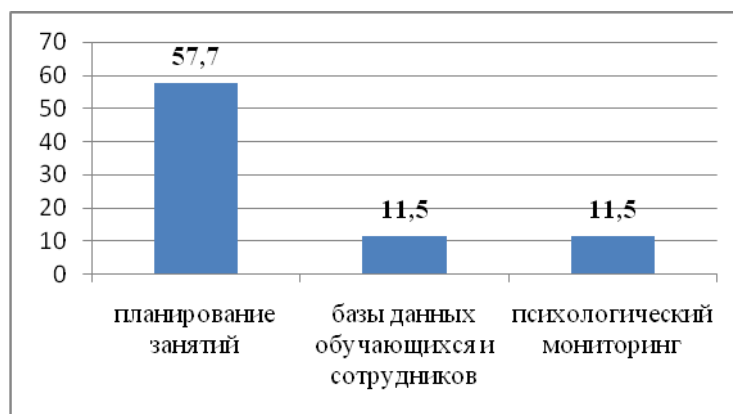


Рис.7. Информационные потоки, при которых применяют компьютерные технологии

Основное применение компьютерных технологий происходит при планировании занятий (57,7%).

Таким образом, анализ состояния использования ИКТ в образовательной и управленческой деятельности педагогов и руководителей выявил следующие особенности:

- руководители и педагоги МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 испытывают значительные затруднения при работе с информацией; на обработку управленческой информации затрачивается большое количество времени;

- эти затруднения не позволяют в полной мере использовать информацию в образовательной деятельности и при принятии управленческих решений по особо важным вопросам организации образовательного процесса;

- ИКТ применяются большинством сотрудников МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 эпизодично, в связи с этим мы не можем утверждать об информатизации образовательной и управленческой деятельности.

В основном сотрудники ДОО используют ИКТ при планировании занятий, планировании образовательной и воспитательной деятельности, при оформлении отчетности. Очень мало статистическая информация используется при анализе проблемных ситуаций, работе с родителями. При осуществлении информационно-аналитической деятельности руководители и педагоги испытывали значительные затруднения, связанные в основном с вопросами обработки информации.

Как показал теоретический анализ, внедрение ИКТ в образовательную и управленческую деятельность образовательной организации предъявляет новые требования к руководителю и педагогам, к их профессиональной компетентности, в частности, к ИКТ-компетентности.

Для определения уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 587, была предложена анкета (Приложение 3), разработанная В.П. Короповской [24]. В анкете дан перечень показателей ИКТ-компетентности отдельно по каждому компоненту ИКТ-компетентности. Педагогам нужно было оценить в баллах от 0 до 3 уровень своих знаний, умений и навыков в области ИКТ. Сводная таблица диагностики уровней владения ИКТ представлена в Приложении 4 (табл. 6 - 11). Для обозначения уровней владения ИКТ у педагогов мы используем:

баллом «0» – обозначаем уровень ниже базового;

баллом «1» – обозначаем базовый уровень;

баллом «2» – обозначаем общий уровень;

баллом «3» – обозначаем профессиональный уровень [37].

Для определения уровня владения ИКТ вычисляем коэффициент владения ИКТ (K_v), по формуле:

$$K_v = N_1 / N_2;$$

где N_1 – фактический суммарный балл по показателям компонента ИКТ-компетентности;

N_2 – максимальное количество баллов, которое могли бы набрать участники исследования.

Для определения обобщенного сформированного уровня владения ИКТ используем следующие соотношения уровней и коэффициент владения ИКТ:

уровень ниже базового – $K_v < 0,5$

базовый уровень – $0,5 < K_v < 0,7$

общий уровень – $0,7 < K_v < 0,9$

профессиональный уровень – $K_v > 0,9$

Анализ процентного соотношения показателей уровней владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО представлен на диаграмме (рис.8).

У участников нашей опытно-поисковой работы преобладает базовый уровень владения ИКТ – 77%. Средний уровень показали только 23% сотрудников ДОО. Профессиональный уровень у педагогов нашего исследования не сформирован.

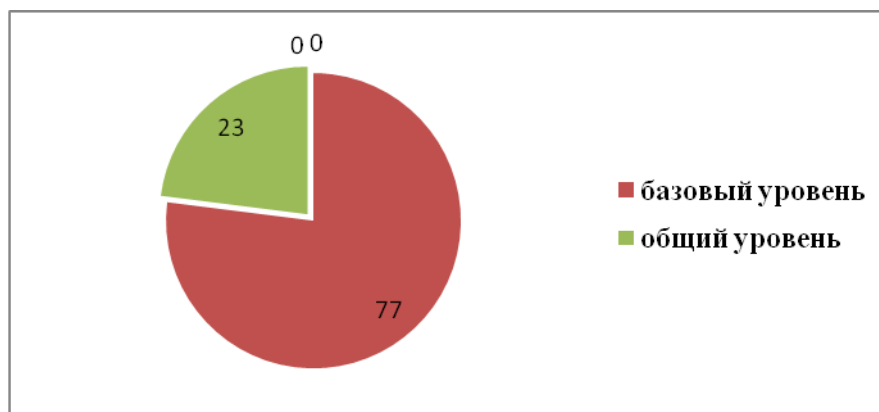


Рис. 8. Показатели сформированности уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 587

Анализ процентного соотношения показателей уровней сформированности компонентов ИКТ-компетентности педагогов и руководителей представлен на диаграмме (рис.9).

Профессиональный уровень владения ИКТ наблюдается в мотивационном компоненте у двух педагогов, что соответствует 7,8% общего количества педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587, и в сетевом компоненте у одного педагога – 3,8 %.

Уровень ниже базового был выявлен в мотивационном, технологическом, сетевом компонентах (по 3,8%).

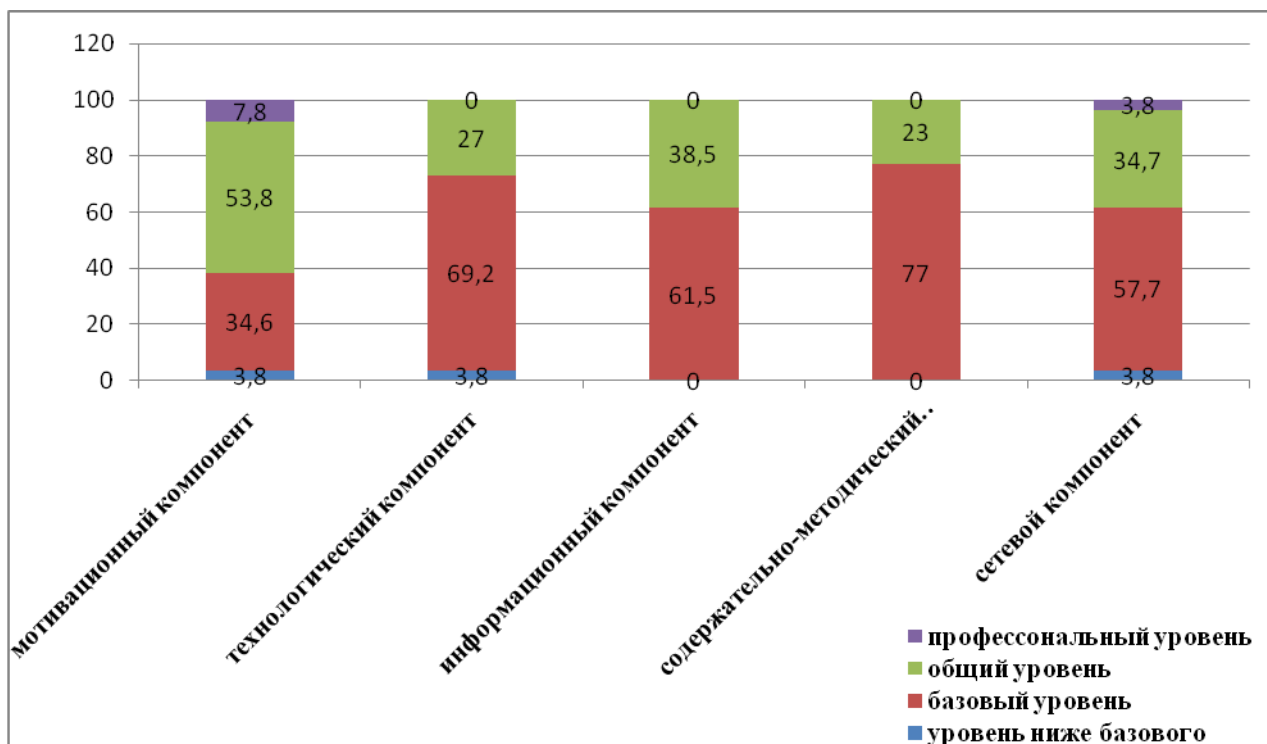


Рис. 9. Анализ процентного соотношения показателей
уровней владения ИКТ у педагогов и руководителей

МАДОУ ЦРР - детский сад № 587

Анализируя показатели мотивационного уровня, можно сделать вывод, что большинство сотрудников ДОО заинтересованы в повышении своего уровня владения ИКТ, готовы применять ИКТ в образовательной и управленческой деятельности и самостоятельно получать необходимые для этого знания в области ИКТ.

Больше половины педагогов в технологическом, информационном, содержательно-методическом, сетевом компонентах имеют базовый уровень владения ИКТ. Соотношение базового и основного уровней в технологическом компоненте составляет 69,2% и 27% соответственно. В технологическом компоненте вызывают затруднения у педагогов создание расчетных таблиц, создание презентаций, приемы использования интерактивной доски на занятии. Педагоги не склонны принимать активное участие в автоматизации процессов управления учебным процессом.

Соотношение базового и основного уровней владения ИКТ в информационном компоненте составляет 61,5% и 38,5%. В информационном компоненте педагоги более активно используют знание электронных образовательных ресурсов в своей педагогической области и умение эффективного поиска информации в различных источниках, чем умение создавать собственные информационные ресурсы с использованием различных программных средств.

Соотношение базового и основного уровней владения ИКТ в содержательно-методическом компоненте составляет 77% и 23% соответственно. У педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 вызывают затруднение создания дидактических и методических материалов средствами офисных технологий, использование ИКТ в методической работе, в повышении квалификации, что составляет содержательно-методический компонент ИКТ-компетентности.

Наша опытно-поисковая работа позволила выявить, что у педагогов вызывают затруднения создание собственных Интернет-ресурсов для образовательной деятельности, участие в сетевом взаимодействии с субъектами образовательной среды, участие в совместной деятельности по наполнению сетевого контента ДОО.

Подводя итоги констатирующего этапа, можно сделать вывод, что уровень владения ИКТ у педагогов и руководителей детского сада № 587 недостаточен для плодотворной и результативной образовательной и управленческой деятельности.

2.2. Разработка программы применения информационно-коммуникационных технологий педагогами дошкольной образовательной организации с целью оптимизации управленческой деятельности

В соответствии с задачами исследования и определенными методологическими основаниями нами был проведен формирующий этап опытно-поисковой работы.

На констатирующем этапе было установлено, что большинство педагогов на начало нашей опытно-поисковой работы имеет базовый уровень владения ИКТ. Результаты проведенных исследований указывают на проблемы, связанные с обработкой информации, ее применением для выработки образовательных и управленческих решений и использовании при этом ИКТ.

В связи с этим перед нами стоит задача осуществить теоретическую и практическую подготовку педагогов и руководителей детского сада № 587 по вопросам применения технологий информационного обеспечения в своей деятельности, повышению уровня владения ИКТ.

В связи с этим в рамках формирующего этапа опытно-поисковой работы была разработана программа применения ИКТ педагогами ДОО.

Основная тематика методической работы: работа с текстовым редактором WORD; построение диаграмм в EXCEL, создание презентаций с помощью программы POWER POINT. При этом практическая часть заключалась в применении полученных знаний и навыков в решении образовательных и управленческих задач: заполнение документации в электронном виде, составлении отчетов и осуществление выборки данных с использованием электронных таблиц, оформление презентаций выступлений на педагогических советах, родительских собраниях. Сочетание теоретических занятий с практическими умениями способствовало формированию у педагогов и руководителей ДОО убеждения в необходимости и целесообразности использования ИКТ для оптимизации управленческой деятельности.

Основные принципы программы:

- принцип активности педагогов: участники программы постоянно участвуют в различных действиях – упражнениях, семинарах, круглых столах; рефлексиируют, а также наблюдают и анализируют работу других участников;

- принцип самостоятельности – участники программы самостоятельно выполняют все предложенные задания;

- принцип постоянной обратной связи, т.е. участники анализируют и обсуждают результаты работы;

- принцип доступности – всем участникам программы будут доступны методические и технические средства обучения.

Цель программы: повышение уровня владения ИКТ у педагогов для дальнейшего их применения в образовательной и управленческой деятельности ДОО.

Задачи программы:

- повышение мотивации педагогов в применении ИКТ в образовательной и управленческой деятельности;

- формирование и развитие умений и навыков педагогов в работе с ИКТ;

- формирование умений и навыков педагогов в работе с компьютером и другими средствами коммуникации;

- овладение способами создания, корректировки и анализа электронных образовательных материалов;

- формирование умений и навыков педагогов в работе, поиске нужной информации в сети Интернет; участия в сетевых педагогических сообществах;

- обучение педагогов применению средств ИКТ в ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности.

Программа проводилась в период с октября 2016 года по март 2017 года и включала 40 часов. Программа состоит из шести модулей (таблица 3).

План-график программы

Модуль	Время проведения
Информационные процессы в современном обществе, образовании.	октябрь 2016
Компьютер как средство обработки информации	ноябрь 2016
Основы работы на компьютере	декабрь 2017
Методики использования информационных технологий в управленческой деятельности	январь 2017
Интернет – глобальная компьютерная сеть	февраль 2017
Информационная безопасность	март 2017

Формы проведения занятий: лекции, семинары, круглый стол, практические занятия, тренинги, консультации, мастер-класс.

Модуль 1. Информационные процессы в современном обществе, образовании.

Цель – ознакомить педагогов с информационными технологиями в сфере образования; повысить мотивацию педагогов к применению ИКТ в образовательной и управленческой деятельности.

На данном этапе обучения проводилась следующая работа.

1. Лекция «Информация и ее роль в жизни людей» (продолжительность 1 час).
2. Семинар «Основные информационные процессы: хранение, передача и обработка информации» (1 час).
3. Семинар «Передовой опыт по использованию информационных и коммуникационных технологий в образовании» (1 час).

Модуль 2. Компьютер как средство обработки информации.

Цель – освоение современного цифрового оборудования, его обслуживание, настраивание программного обеспечения.

На данном этапе обучения проводилась следующая работа.

1. Обучающая программа «Знакомство с компьютером» (2 часа):

- занятие «Основные компоненты компьютера и их функции: процессор, устройства ввода и вывода информации, оперативная и долговременная память»;
- занятие «Данные и программы. Файлы и файловая система».
- 2. Семинар «Технологическое оборудование и применение его в ДОО» (2 часа).
- 3. Мастер-класс «Учимся настраивать программное обеспечение» (1 час).
- 4. Тренинг «Создание технически-насыщенной предметной среды обучения» (1 час).

Модуль 3. Основы работы на компьютере.

Цель – формирование умения работы на компьютере.

На данном этапе обучения проводилась следующая работа.

1. Обучающая программа «Основы работы на компьютере» (10 часов):
 - занятие «Основы компьютерной графики» («Способы представления изображений», «Графические файловые форматы»);
 - занятие «Основы текстовой обработки» («Текстовый редактор Microsoft WORD», «Форматирование текста»);
 - занятие «Основы создания презентации» («Создание презентаций в MS PowerPoint», «Использование анимации в PowerPoint»);
 - занятие «Технология использования интерактивной доски» («Электромагнитная интерактивная доска», «Работа с мультимедийным проектором», «Программное обеспечение для работы с интерактивной доской»);
 - занятие «Основы создания электронных таблиц» («Таблицы в текстовом редакторе», «Табличный процессор Microsoft Excel»).

Модуль 4. Методики использования информационных технологий в управленческой деятельности.

Цель – формирование умения создавать собственные информационные ресурсы с применением программных средств в управленческой деятельности ДОО.

На данном этапе обучения проводилась следующая работа.

1. Лекция «Применение цифровых ресурсов в ДОО» (1 час).
2. Семинар «Проектируем с помощью ИКТ» (3 часа):
 - «Создание электронных образовательных ресурсов»;
 - «Основы проектирования с помощью ИКТ»;
 - «Создаем компьютерные тесты».
3. Обучающая программа «Применение информационных ресурсов в ДОО» (2 часа):
 - практическое занятие «Создание собственных информационных ресурсов»;
 - практическое занятие «Дидактические основы медиаобразования»;
 - практическое занятие «Работа с информацией: собираем, анализируем, обрабатываем».

В детском саду были созданы: библиотека методических информационных материалов, банк занятий с применением ИТК; образовательных проектов, банк творческих работ с использованием ИКТ.

4. Семинар «Моделирование и проектирование управленческой деятельности с помощью ИКТ» (2 часа).

Модуль 5. Интернет – глобальная компьютерная сеть

Цель – формирование умения организовывать эффективное информационное взаимодействие в сети Интернет со всеми субъектами образовательного процесса: педагогами, родителями, администрацией; поиска информации в Интернете, обучение основам создания сайта.

На данном этапе обучения проводилась следующая работа.

1. Лекция «Информационное обеспечение образовательной организации на основе коммуникации и Интернета» (1 час);
2. Тренинг «Изучаем информационное сетевое пространство» (2 часа):
 - знакомство с социальными сервисами;
 - изучение возможностей социальных сервисов для использования их в образовательном процессе;

– изучение вопросов размещения собственных материалов в Интернете.

3. Тренинг «Сыщики во всемирной паутине» (2 часа).

Тренинг включает обсуждение следующих вопросов:

- групповой поиск и хранение информации;
- групповое создание и использование медиа-материалов;
- групповое редактирование текстовых документов, электронных таблиц, презентаций в сети;
- групповое редактирование и применение карт и схем.

4. Практическая работа по созданию личных визиток и страниц групп в социальных сетях (1 час).

5. Практическая работа по созданию личного портфолио (1 час).

6. Практическая работа по созданию и использованию электронной почты для организации взаимодействия субъектов образовательного процесса (1 час).

7. Практическая работа по обсуждению критериев оценивания информации, статей, сетевых проектов в Интернете (1 час).

8. Семинар «Дистанционное повышение квалификации в сетевых структурах»(2 часа).

Модуль 6. Информационная безопасность.

Цель – формирование умений предотвращать внешние системные вторжения, заражение вирусами и обеспечивать надежную политику информационной безопасности ДОО.

На данном этапе программы проводилась следующая работа.

1. Круглый стол «Морально-этические и юридические нормы поведения человека в информационном обществе» (1 часа):

- конфиденциальность информации;
- подлинность информации;
- доступность информации.

2. Дискуссия «Подводим итоги» (1 час).

Во время дискуссии «Подводим итоги» педагоги делятся своими впечатлениями, дают обратную связь. Каждый участник эксперимента сообщает об удовлетворенности прогрессом, результатами обучения, дают оценку своей работе на программе.

Сначала такое обучение прошли заведующая и ее заместитель, а затем они обучили своих педагогов.

После проведения программы педагоги МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 продолжают много внимания уделять самообразованию; участвуют в различных городских и областных конкурсах, фестивалях. Также они принимают участие в образовательных тренингах, семинарах, конференциях по внедрению ИКТ в управленческую деятельность ДОО.

2.3. Анализ результатов опытно-поисковой работы

Для выявления изменений, которые произошли в экспериментальной группе педагогов в результате формирующего этапа опытно-поисковой работы, мы проводим контрольный этап.

Сравнивая состояние ИОС до и после проведения эксперимента, были получены следующие результаты (таблица 4).

В детском саду увеличилось количество компьютеров, внедряется система стимулирования педагогов, применяющих ИКТ. Были созданы банки занятий, проектов с использованием ИКТ, библиотека методических материалов.

Таблица 4

Уровень информационной образовательной среды
МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 (контрольный этап)

Информационная образовательная среда	
Наличие программы информатизации образовательной организации	нет
Количество педагогов, прошедших обучение по ИКТ	21

Продолжение таблицы 4

Стимулирование педагогов, применяющих ИКТ	есть
Общее количество компьютеров в организации	10
Количество педагогов на один компьютер	2-3
Наличие электронного документооборота	есть
Банк занятий с использованием ИКТ	есть
Банк проектов с использованием ИКТ	есть
Библиотека методических материалов	есть
Наличие сайта ДОО	есть

На контрольном этапе опытно-поисковой работы нами были использованы анкеты, которые применялись в ходе проведения констатирующего этапа. В результате исследования были выявлены существенные изменения в уровнях владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО.

Сводные таблицы диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО представлены в Приложении 5 (табл. 12–17).

Анализируя результаты этапов опытно-поисковой работы, обнаружена положительная динамика формирования уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 (рис.10).

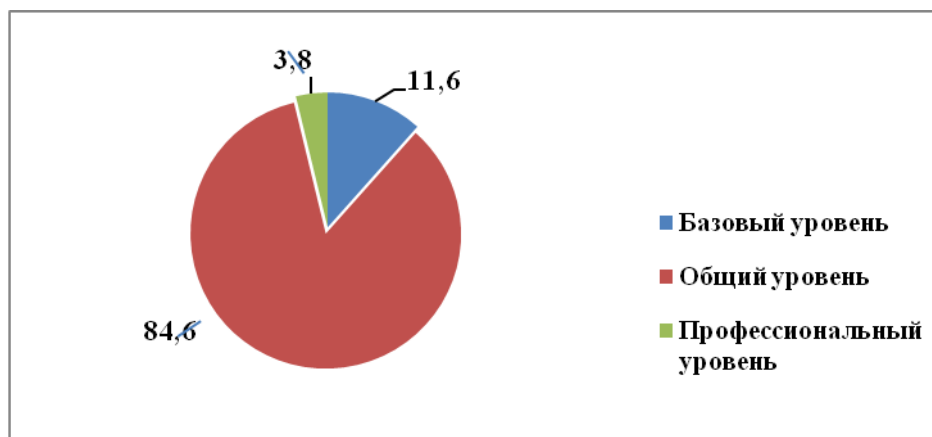


Рис. 10. Показатели сформированности уровня владения ИКТ у педагогов МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 (контрольный этап)

Количество педагогов с общим уровнем владения ИКТ увеличилось с 23% до 84,6%. Это проявляется в постоянном интересе к использованию ИКТ в

педагогическом процессе; в умении создать взаимодействие с ИОС; во владении способами применения ИКТ в проектной деятельности; в умении применять офисные технологии для разработки различных дидактических и методических материалов; во владении методикой внедрения цифровых ресурсов в управленческий процесс; знании социальных, этических, правовых аспектов, связанных с использованием ИКТ.

Педагогов с профессиональным уровнем выявлено 3,8%. Им присуще внедрение и активное использование разнообразного программного обеспечения, способов автоматизации процессов взаимодействия с ИОС (знание структуры, способов доступа к ресурсам), умение создавать эффективное личное информационное пространство и умение отбирать методы и формы обучения и воспитания, умение организовывать эффективное учебное и формационное взаимодействие в глобальной сети со всеми субъектами образовательной организации, внедрять новые ИКТ в управленческую деятельность для ее оптимизации.

Анализируя результаты контрольного этапа, мы обнаружили, что значительно вырос уровень владения ИКТ у педагогов и руководителей в различных компонентах ИКТ-компетентности (рис. 11-15).

В технологическом компоненте педагогов с общим уровнем владения ИКТ увеличилось с 27% до 69%; в информационном – с 38,5% до 76,9%; в содержательно-методическом – с 23% до 65,4%; в сетевом – с 34,7% до 80,8%. Также в каждом компоненте увеличилось количество педагогов с профессиональным уровнем владения ИКТ: в технологическом – на 7,7%; в информационном – на 3,8%; в содержательно-методическом – на 3,8%; сетевом – на 7,7%. Педагогов с уровнем ниже базового не обнаружено.

Это говорит о том, что педагоги и руководители ДОО готовы активно применять ИКТ в своей образовательной и управленческой деятельности, делиться своим опытом с коллегами, пополнять свои знания и повышать ИКТ-компетентность.

Педагоги стали более активно создавать собственные информационные ресурсы с использованием различных программных средств. Была создана библиотека методических материалов, банк занятий и презентаций. Освоение программы, активное участие в сетевых сообществах, позволило части педагогов перейти на профессиональный уровень владения ИКТ.

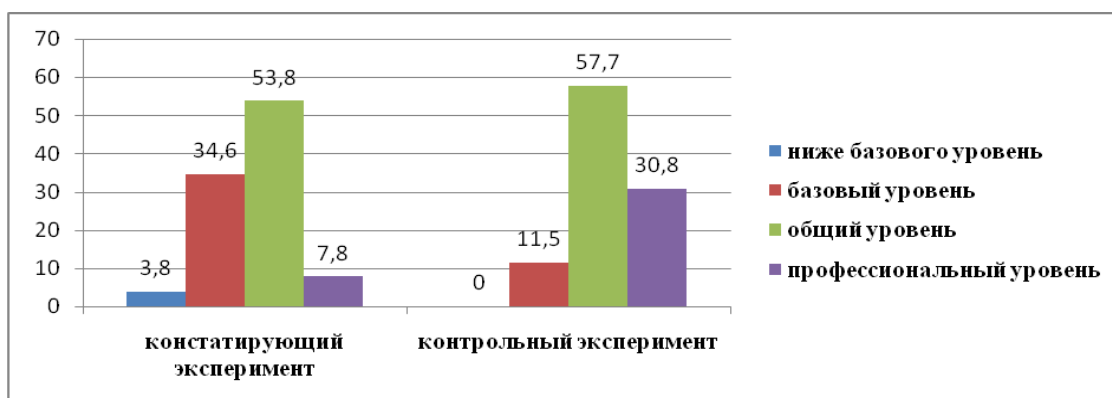


Рис. 11. Динамика изменения уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 58 в мотивационном компоненте



Рис. 12. Динамика изменения уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 58 в технологическом компоненте



Рис. 13. Динамика изменения уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 58 в информационном компоненте



Рис. 14. Динамика изменения уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 58 в содержательно-методическом компоненте

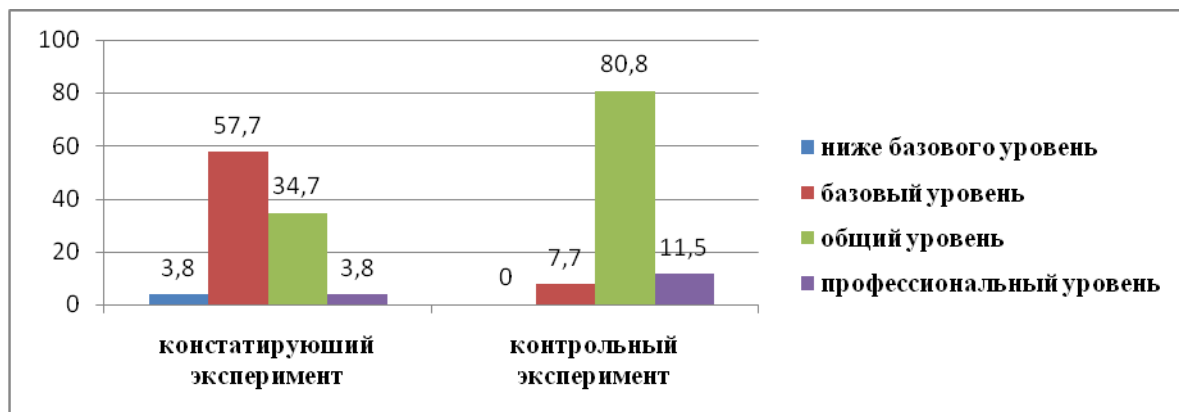


Рис. 15. Динамика изменения уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей МАДОУ ЦРР - детский сад № 58 в сетевом компоненте

В результате контрольного этапа также был отмечен рост использования ИКТ педагогами и руководителями МАДОУ ЦРР - детский сад № 587 в управленческой деятельности. Результаты представлены на диаграммах (рис. 16– 23)

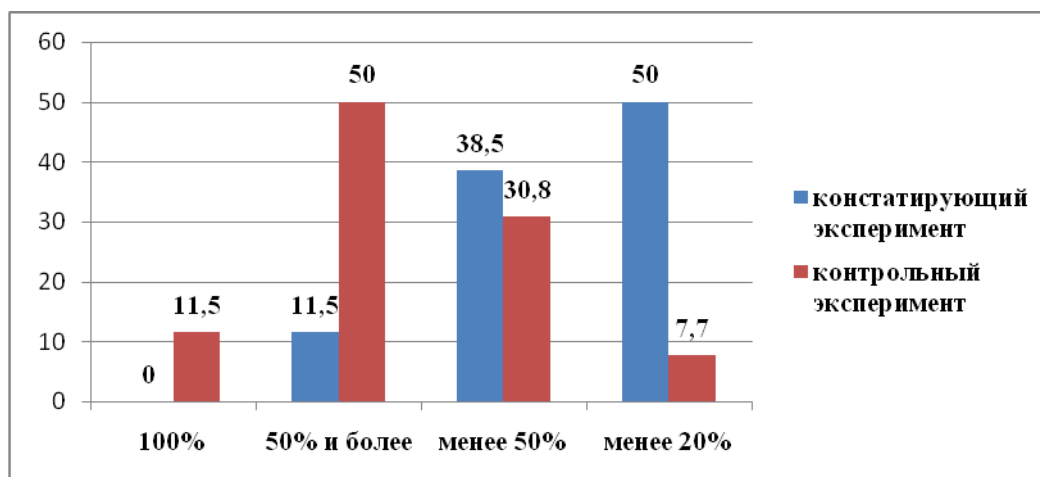


Рис.16. Работа с информацией

Использование ИКТ привело к возрастанию количества педагогов, работающих с информацией более половины своего рабочего времени (с 11,5% до 50%) (рис.16).

Изменился порядок работы с информацией: большая часть информации стала поступать к педагогам и руководителям ДОО формализовано (76,9%), количество стихийно поступающей и свободной информации снизилось до 19,3% и 3,8% соответственно (рис. 17).

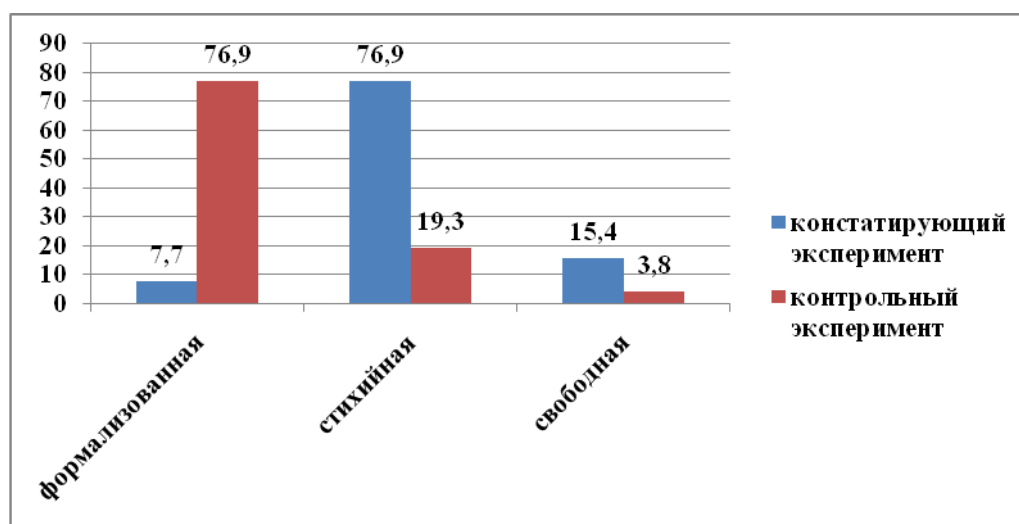


Рис.17. Распределение поступающей информации

Произошли изменения в требованиях педагогов и руководителей ДОО, предъявляемых к качеству управленческой информации (рис.18). Информация должна быть достоверной, оперативной, упорядоченной, взаимосвязанной, конкретной.

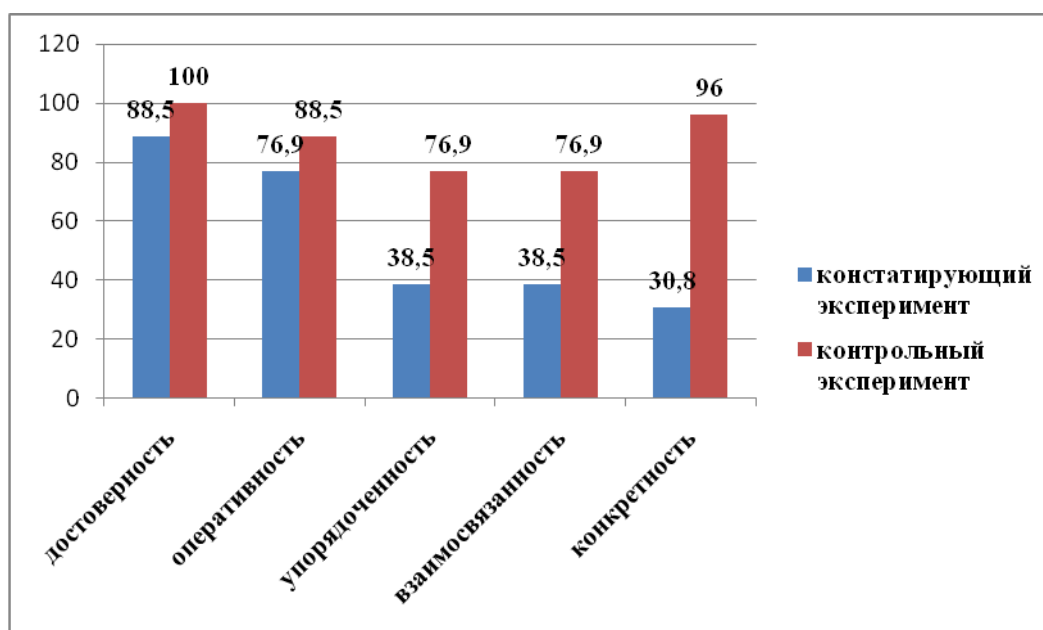


Рис.18. Требования к информации

Наблюдается значительное снижение трудностей в работе педагогов и руководителей ДОО с информацией: при анализе данных с 76,9% до 26,9% и при

оформлении результатов с 57,7% до 11,5%, при сборе данных с 38,5% до 19,2%, при выборке данных с 76,9% до 30,7% (рис.19).

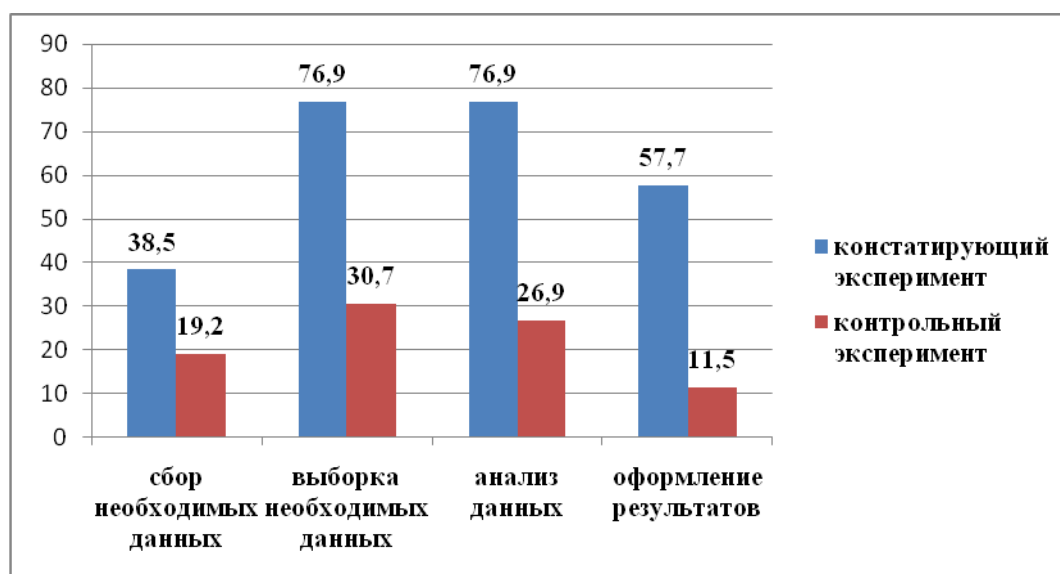


Рис.19. Трудности в обработке информации

Важным изменением стало то, что информация все больше стала использоваться педагогами для принятия важных управленческих решений. Выросло количество педагогов, использующих статистическую информацию при планировании учебной деятельности (до 92,3%), при работе с родителями (53,8%), решении проблемных ситуаций (50%) (рис. 20).

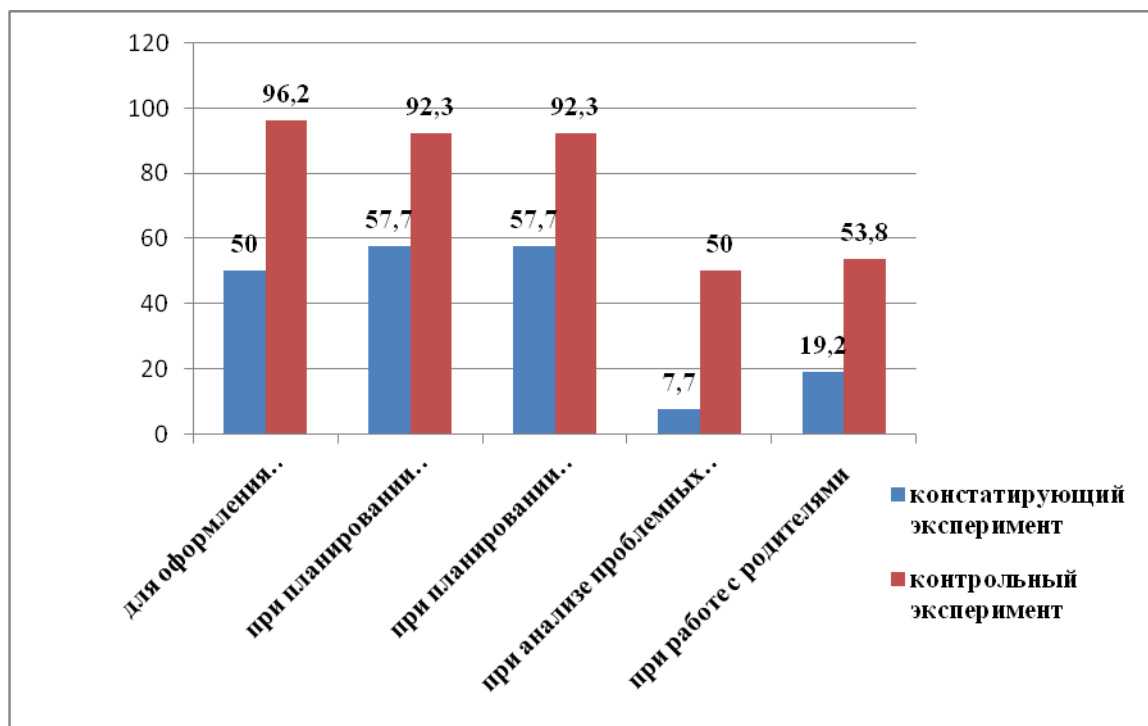


Рис.20. Использование информации

Результатом формирования информационного обеспечения основных информационных систем стало создание банков данных по основным и по некоторым направлениям деятельности (рис.21).

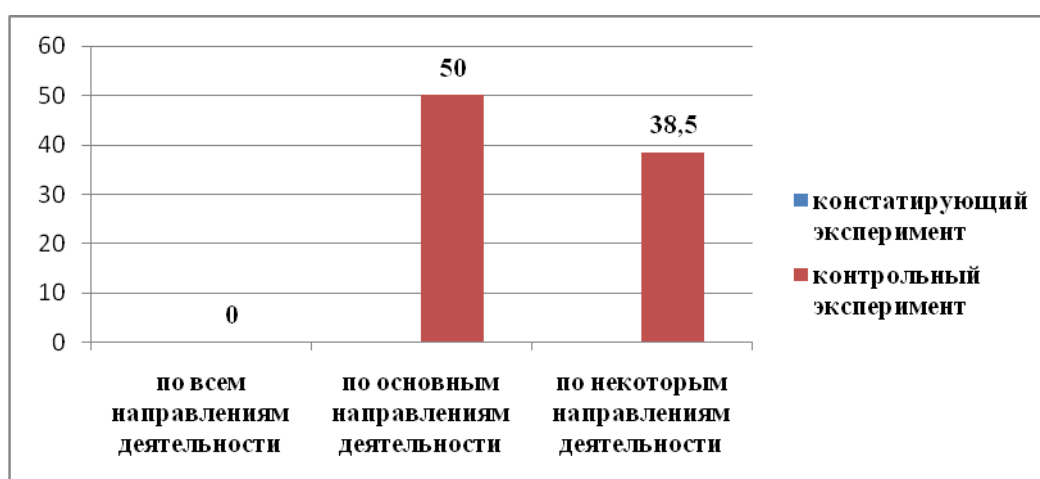


Рис.21. Банки данных

Результаты анкетирования позволяют также отметить качественные изменения, произошедшие в вопросах использования педагогами и руководителями ДОО ИКТ.

Увеличилось количество педагогов, использующих компьютер в своей деятельности с 15,4% до 57,7%. И снизилось количество управленцев, использующих только бумажные технологии с 46,1% до 15,4% (рис. 22).

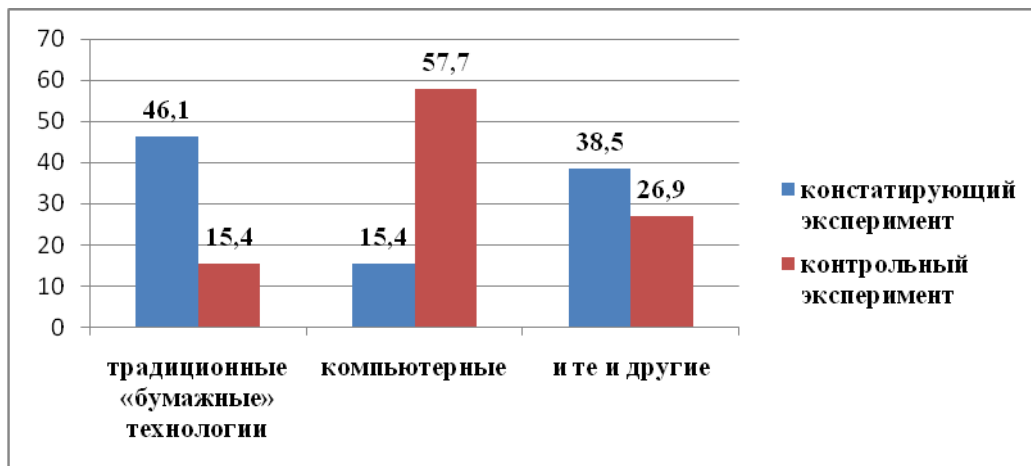


Рис. 22. Используемые технологии в работе с информацией

Значительно возросло использование компьютера при составлении баз данных по линии кадры до 38,5%, и при осуществлении образовательного мониторинга до 38,5% (рис.23).

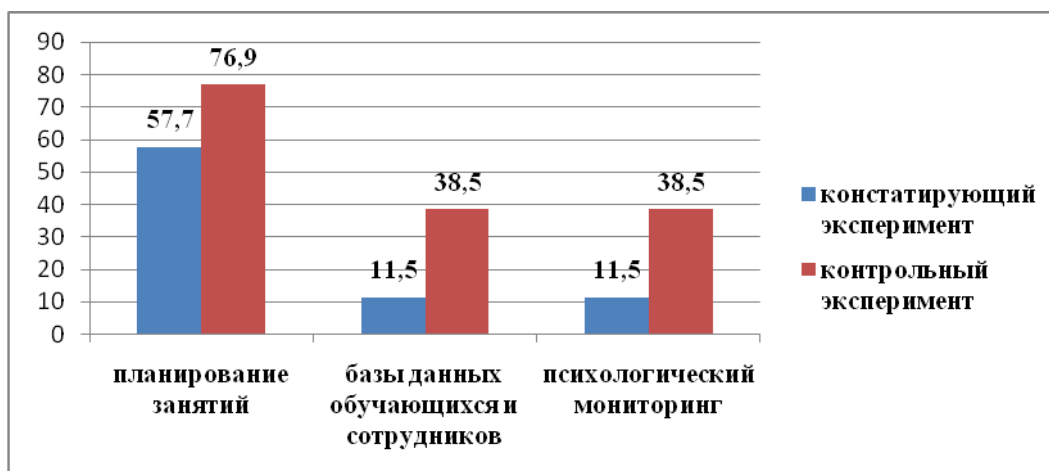


Рис.23. Информационные потоки, при которых применяют компьютерные технологии.

Можно сделать вывод, что разработанная и апробированная нами программа дала положительные результаты.

Таким образом, результаты нашей опытно-поисковой работы подтвердили эффективность предложенной программы, направленной на применение ИКТ педагогами и руководителями с целью оптимизации управленческой деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад № 587.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе проведено исследование вопроса применения ИКТ педагогами и руководителями ДОО для оптимизации управленческой деятельности.

В отечественных и зарубежных теориях управления основное внимание уделялось рассмотрению возможных управленческих решений по достижению качества и результативности деятельности субъектов управляемой системы. Именно управленческая деятельность позволяет проектировать стратегические и тактические цели, определять систему управленческих решений, направленных на достижение качества образования.

Актуальность внедрения ИКТ в управленческую деятельность ДОО обусловлена сложившейся ситуацией в образовании, а именно введением инновационных методов и технологий в систему образования, в образовательный процесс, и неподготовленностью к этим нововведениям субъектов образования.

На основе анализа педагогической литературы мы раскрыли понятие ИКТ, как системы методов и приемов изменения информации с целью ее формирования, систематизации, переработки, распространения и использования. Поскольку работа с информацией играет важнейшую роль в управлении образовательной организацией, оптимизация этой деятельности предполагает введения ИКТ в образовательную и управленческую деятельность. В условиях информатизации образования становится актуальным повышение уровня владения ИКТ педагогами и руководителями ДОО.

На первоначальном этапе нашей опытно-поисковой работы по применению ИКТ в управлении ДОО был проведен констатирующий этап, который показал актуальный уровень владения ИКТ педагогами и руководителями ДОО. Большинство сотрудников показали базовый уровень владения ИКТ. Результаты проведенных исследований указывают на проблемы,

связанные с обработкой информации, ее применением для выработки образовательных и управленческих решений и использовании при этом ИКТ. Также наша опытно-поисковая работа выявила недостаточность применения ИКТ педагогами и руководителями дошкольной организации в управленческой деятельности ДОО.

Опираясь на результаты констатирующего этапа, нами разработана и апробирована программа применения ИКТ педагогами ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности.

Программа направлена на повышение мотивации педагогов в применении ИКТ в управленческой деятельности ДОО; формирование и развитие умений и навыков педагогов и руководителей в работе с ИКТ; формирование умений и навыков педагогов в работе с компьютером и другими средствами коммуникации; овладение способами создания, корректировки и анализа электронных образовательных материалов; формирование умений и навыков педагогов в работе, поиске нужной информации в сети Интернет; участие в сетевых педагогических сообществах; освоение педагогами приемов разработки планов творческого обновления и преобразовании образовательного процесса с использованием ИКТ.

Программа формирования ИТК-компетентности состоит из 6 модулей.

Для выявления изменений, которые произошли в экспериментальной группе педагогов в результате формирующего этапа, мы провели контрольный этап опытно-поисковой работы. Анализ данных, полученных нами с помощью повторного анкетирования, свидетельствует об эффективности разработанной программы применения ИКТ педагогами ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности. Анализируя результаты контрольного этапа, выявлена положительная динамика в уровнях владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО. Результаты анкетирования позволяют так же отметить качественные изменения, происшедшие в вопросах использования педагогами и руководителями ДОО ИКТ в управленческой деятельности.

Сравнительный качественный и количественный анализ результатов констатирующего и контрольного этапов опытно-поисковой работы свидетельствуют об эффективности разработанной нами программы применения ИКТ педагогами ДОО с целью оптимизации управленческой деятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бабанский, Ю. К. Как оптимизировать процесс обучения [Текст] / Ю. К. Бабанский. – М. : Знание, 1987. – 456 с.
2. Бабанский, Ю. К. Оптимизация педагогического процесса [Текст] / Ю. К. Бабанский, М. М. Поташник. – Киев : Рад.шк., 1983. – 267 с.
3. Баранова, Т. А. Создание современной информационно-образовательной среды образовательного учреждения [Текст] / Т. А. Баранова // Информатика и образование. – 2007. – № 1. – С. 83-86.
4. Белая, К. Ю. Система управления дошкольным образовательным учреждением [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / К. Ю. Белая ; Моск. пед. гос. ун-т. – М., 1998. – 18 с.
5. Березняк, Е. С. Важнейшее звено управления школой [Текст] / К. Ю. Березняк. – Киев : Радянська школа, 1981. – 151 с.
6. Бермус, А. Г. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании [Электронный ресурс] / А. Г. Бермус. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-12.htm> (дата обращения: 23.03.2016).
7. Беспалько, В. П. Мониторинг качества обучения – средство управления образованием [Текст] / В. П. Беспалько // Мир образования. – 1996. – №2. – С. 23-26.
8. Беспалько, В. П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения [Текст] / В. П. Беспалько. – М. : Изд-во ин-та проф. мин-ва образования, 1995. – 336 с.
9. Борисова, О. А. Информационное обеспечение управленческой деятельности руководителя школы: аспект оптимизации [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / О. А. Борисова ; Челяб. гос. пед. ун-т. – Челябинск, 2005. – 184 с.
10. Вазина, К. Я. Дистанционное обучение педагогических кадров (на примере авторского курса «Модель саморазвития человека») [Текст] : учеб.

пособие для студ. вузов / К. Я. Вазина. – М. : Изд-во Моск. ун-та печати, 2002. – 267 с.

11. Васильев, Ю. В. Педагогическое управление в школе: методология, теория и практика [Текст] / Ю. В. Васильев. – М. : Педагогика, 1990. – 140 с.

12. Горбунова, Л. Н. Повышение квалификации педагогов в области информационно-коммуникационных технологий как развивающаяся система [Текст] / Л. Н. Горбунова, А. М. Семибратов // Педагогическая информатика. – 2004. – № 3. – С. 3-5

13. Горбунова, Л. Н. Сопутствующее обучение педагогов информационно-коммуникационным технологиям как феномен изменяющегося образования [Электронный ресурс] / Л. Н. Горбунова, А. М. Семибратов. URL: http://tm.inno.ru/tm2005/db/doc/get_thes.php?id=330 (дата обращения: 10.02.2016).

14. Горюнова, М. А. Распределённая модель повышения квалификации педагогов в сфере информационных и коммуникационных технологий : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / М. А. Горюнова ; Российск. академ. обр-я ин-т обр-я взрослых. – СПб., 2006. – 22 с.

15. Гусева, А. И. Основы методики педагогически осознанного применения ИКТ в учебном процессе [Текст] / А. И. Гусева. – М. : Академия Айти, 2006. – 85 с.

16. Гусева, А. И. Основы применения ИКТ в учебном процессе [Текст] / А. И. Гусева. – М. : Академия Айти, 2006. – 160 с.

17. Гутгартц, Р. Д. Использование новых информационных технологий в управлении кадрами [Текст] / Р. Д. Гутгартц // Менеджмент в России и за рубежом. – 2003. – № 1. – С. 96-99.

18. Денякина, Л. М. ИКТ и интерактивное оборудование в обучении дошкольников [Электронный ресурс] / Л. М. Денякина. URL: <http://cyberleninka.ru/article/> (дата обращения: 15.03.2016).

19. Зелман, М. Измерение грамотности в информационных и коммуникационных технологиях [Текст] / М. Зелман // Компьютерные инструменты в образовании. – 2007. – № 1. – С. 48-53.

20. Калинина, Т. В. Информационная компетентность педагога ДОУ [Текст] / Т. В. Калинина. [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/> (дата обращения: 28.10.2016).

21. Кинелев, В. Использование информационных и коммуникационных технологий в среднем образовании [Текст] / В. Кинелев, П. Коммерс. – М. : Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2005. – 24 с.

22. Киселев, А. Г. Государственное управление в регионах: новые подходы [Текст] / А. Г. Киселев // Менеджмент в России и за рубежом. – 1999. – № 5. – С. 47-49.

23. Конаржевский, Ю. А. Концепция внутришкольного управления [Текст] / Ю. А. Конаржевский. – М. : Центр «Педагогический поиск», 2000. – 224 с.

24. Короповская, В. П. Непрерывное формирование ИКТ-компетентности педагога в условиях информационного образовательного пространства школы [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / В. П. Короповская ; Волжский гос. инженер.-пед. ун-т. – Н. Новгород, 2010. – 244 с.

25. Круподерова, Е. П. ИКТ-компетентность педагога и принципы ее формирования [Текст] / Е. П. Круподерова // Использование информационных технологий в процессе профессиональной подготовки специалистов: Труды IV Межвузовской научно-практической конференции преподавателей, ученых, специалистов, аспирантов, студентов вузов, Нижний Новгород, 15 ноября 2006 г. – Н. Новгород : ВГИПУ, 2006. – С. 89-93.

26. Курова, Н. Н. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения [Текст] / Н. Н. Курова. – М. : Федерация Интернет-образования, 2002. – 64 с.

27. Малашихина, И. А. Адаптивная модель образовательной системы: «Детский сад – школа – вуз» [Текст] / И. А. Малашихина. – Ставрополь : Изд-во СГУ, 1996. – 112 с.
28. Маслоу, А. Самоактуализация. Психология личности. Тексты [Текст] / А. Маслоу. – М. : МГУ, 1982. – 224 с.
29. Матрос, Д. Ш. Внедрение информационных и коммуникационных технологий в школу [Текст] / Д. Ш. Матрос // Информатика и образование. – 2000. – № 8. – С.9-12.
30. Матрос, Д. Ш. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга [Текст] / Д. Ш. Матрос, Д. М. Полев, Н. Н. Мельникова. – М. : Пед-ое общ-во Россия, 1999. – 96 с.
31. Моисеев, А. М. Нововведения во внутришкольном управлении [Текст] / А. М. Моисеев. – М. : Новая школа, 1998. – 212 с.
32. Морозова, Т. П. Педагогические основы управления развитием дошкольного образовательного учреждения [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.07 / Т. П. Морозова ; Ростов. гос. пед. ун-т. – Ростов-н/Д, 2002. – 216 с.
33. Немова, Н. В. Управление методической работой в школе [Текст] / Н. В. Немова // Директор школы. – 1999. – №7 – 176 с.
34. Новикова, Л. А. Развитие межкультурной компетентности студентов педагогического университета на основе использования телекоммуникационных технологий [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. А. Новикова ; Омский гос. пед. ун-т. – Омск, 2007. – 208 с.
35. Пантелейко, Г. И. Использование информационных технологий в управлении развитием школы [Текст] : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Г. И. Пантелейко ; Ростов. гос. пед ун-т. – Ростов-н/Д, 2005. – 229 с.
36. Печёрская, С. А. Теоретико-методологические основы готовности студентов к использованию информационных технологий [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 19.00.07 / С. А. Печёрская ; Науч-образов. центр Российск. акад. обр-я. – Сочи, 2007. – 40 с.

37. Поздняк, Л. В. Управление дошкольным образованием [Текст] : учебное пособие для студ. педвузов / Л. В. Поздняк, Н. Н. Лященко. – М. : Издательский центр «Академия», 2000. – 432 с.
38. Полат, Е. С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст] / Е. С. Полат. – М. : Академия, 2005. – 272 с.
39. Поташник, М. М. Оптимизация управления школой [Текст] / М. М. Поташник. – М. : Знание, 1991. – 64 с.
40. Роберт, И. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования [Текст] / И. Роберт. – М. : ИИО РАО, 2010. – 140 с.
41. Рубинштейн, С. Л. Проблемы общей психологии [Текст] / С. Л. Рубинштейн. – М. : Педагогика, 1973. – 424 с.
42. Сенцова, Т. М. Управление качеством образования на основе информационных технологий [Текст] : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Т. М. Сенцова ; Москов. гос. пед. ун-т. – М., 2004. – 52 с.
43. Сериков, Г. Н. Образование и развитие человека [Текст] / Г. Н. Серков. – М. : Мнемозина, 2002. – 416 с.
44. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент [Текст] / В. П. Симонов. – М. : Новая школа, 1999. – 205 с.
45. Синенко, В. Я. Интеграционные процессы в образовании: на пути к новой модели [Текст] : учебно-методическое пособие / В. Я. Синенко. – Новосибирск : НИПКиПРО, 2009. – 182 с.
46. Татьянченко, В. С. Информационный банк руководителя общеобразовательной школы [Текст] / В. С. Татьянченко. – Челябинск : Изд-во 41 НУ, 1992. – 130 с.
47. Тевс, Д. П. Использование современных информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе [Текст] : учебно-методическое пособие / Д. П. Тевс, В. Н. Подковырова, Е. И. Апольских, М. Ф. Афонина. – Барнаул : БГПУ, 2006. – 104 с.

48. Тейлор, Ф. У. Принципы научного менеджмента [Текст] / Ф. У. Тейлор. – М. : Контроллинг, 1991. – 104 с.
49. Тихомиров, О. К. Информационная и психологическая теория мышления. Хрестоматия по общей психологии. Психология мышления [Текст] / О. К. Тихомиров. – М. : Изд-во МГУ, 1981. – 325 с.
50. Тихомиров, Ю. А. Управленческие решения [Текст] / Ю. А. Тихомиров. – М. : Наука, 1972. – 173 с.
51. Тихонравов, Ю. К. Теории управления. Учебный курс [Текст] / Ю. В. Тихонравов, Е. В. Глушенко, Е. В. Захарова. – М. : Вестник, 1997. – 336 с.
52. Уваров, А. Ю. Эталонная модель ИКТ-компетентного педагога [Текст] / А. Ю. Уваров, М. Зелман // Воронежский государственный педагогический университет. Национальный фонд подготовки кадров [Электронный ресурс]. URL: <http://ntf.vspu.ac.ru/files/47/ikcomp.pdf> (дата обращения 12.02.2017).
53. Файоль, А. Учение об управлении [Текст] / А. Файоль // Научная организация труда и управления. – М. : Экономика, 1965. – С. 359-376.
54. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 16.03.2016).
55. Фишман, Л. И. Как не надо управлять школой [Текст] / Л. И. Фишман. – М. : Сентябрь, 2000. – 160 с.
56. Фурсевич, И. А. Особенности использования ИКТ при обучении иностранным языкам [Текст] : сб. научных трудов региональных преподавателей иностранных языков / И. А. Фурсевич. – М. : Просвещение, 2005. – 256 с.
57. Чумичева, Р. М. Управление качеством дошкольного образования [Текст] / Р. М. Чумичева. – Ростов-н/Д : Р1Т1У, 2001. – 136 с.
58. Шамова, Т. И. Управление образовательными системами [Текст] : учебное пособие / Т. И. Шамова. – М. : Изд. центр «Академия», 2002. – 384 с.

59. Шепель, В. М. Человековедческая компетентность менеджера: Управленческая антропология [Текст] / В. М. Шепель. – М. : Народное образование, 1999. – 432 с.

**Анкета для руководителей и педагогов ДОО по вопросам
организации информационно-аналитической деятельности.**

Уважаемый коллега!

просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Какую часть Вашего рабочего времени (в %) занимает работа с информацией:

- А) 100%;
- Б) 50% и более;
- В) менее 50%;
- Г) менее 20 %.

2. Как бы Вы распределили поступающую к Вам информацию по следующим направлениям:

- А) формализованная - регламентируемая по форме и содержанию;
- Б) стихийная - (телефонные звонки, устные обращения и т.д.);
- В) свободная (профессионально интересная Вас и иницилируемая им).

3. Каким требованиям должна соответствовать поступающая к Вам информация:

- А) достоверность;
- Б) оперативность;
- В) упорядоченность;
- Г) взаимосвязанность;
- Д) конкретность;

4. Какие действия при обработке информации занимают у Вас наибольшее количество времени и вызывают трудности:

- А) сбор необходимых данных;
- Б) выборка необходимых данных;
- В) анализ данных;
- Г) оформление результатов

5. Статистическая информация (делопроизводство по линии контингента обучающихся, сотрудников, данные психологической службы, медосмотров и пр.) используется в ДОО в основном:

- А) для оформления отчетности;
- Б) при планировании образовательной деятельности;
- В) при планировании воспитательной работы;
- Г) при анализе проблемных ситуаций;
- Д) при работе с родителями;

6. Существуют ли в Вашем образовательном учреждении информационные банки данных:

- А) по всем направлениям деятельности;
- Б) по основным направлениям деятельности;
- В) по некоторым направлениям деятельности.

7. Какие технологии при работе с информацией Вы используете в большей степени:

- А) традиционные «бумажные» технологии;
- Б) компьютерные.
- В) и те и другие

8. При обработке каких информационных потоков, Вы применяете компьютерные технологии:

- А) планирование занятий;
- Б) базы данных обучающихся и сотрудников;
- В) психологический мониторинг.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Таблица 5

Состояние использования ИКТ в управленческой деятельности педагогами и руководителями ДОО

	1 вопрос				2 вопрос			3 вопрос					4 вопрос				5 вопрос					6 вопрос			7 вопрос			8 вопрос		
	А	Б	В	Г	А	Б	В	А	Б	В	Г	Д	А	Б	В	Г	А	Б	В	Г	Д	А	Б	В	А	Б	В	А	Б	В
1		+			+			+	+	+	+						+	+	+	+	+					+	+	+	+	+
2			+			+		+	+					+	+		+	+	+								+			
3			+				+	+	+				+	+	+	+	+	+	+								+			
4				+		+		+	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+											
5			+			+		+	+	+	+		+	+	+	+														
6			+			+		+	+		+	+	+	+	+	+									+					
7				+			+	+	+	+	+	+		+	+	+		+	+						+		+			
8				+		+		+	+	+	+			+	+	+	+	+	+		+									
9				+		+		+	+	+	+			+	+		+	+	+						+		+	+		
10				+		+		+	+	+			+	+	+			+	+								+			
11				+		+		+	+			+		+	+		+	+	+									+	+	
12				+		+			+			+				+		+	+						+					
13		+			+			+				+		+	+	+	+								+		+			
14			+				+						+	+	+	+									+					
15				+		+		+	+	+	+					+														
16				+		+		+	+	+	+					+		+	+											
17			+			+		+	+			+		+	+		+	+	+								+			
18			+			+		+	+			+	+	+	+		+								+		+			
19				+		+		+						+	+			+	+		+				+	+	+	+		
20				+		+		+	+					+	+										+		+			
21				+		+		+	+					+	+	+	+	+	+					+	+		+			
22			+			+			+			+	+	+	+	+	+	+	+		+					+	+	+		

Продолжение таблицы 5

23			+			+		+						+	+	+	+									+			
24			+			+		+					+	+	+										+				
25				+		+		+					+			+									+				
26		+					+	+	+	+	+						+				+	+				+	+	+	+

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета

Вам предлагается оценить в баллах от 0 до 3-х значимость использования ИКТ в своей деятельности, а также свои знания и умения в области ИКТ

Оцените значимость для себя (0-3):	балл
Мотивационный компонент	
интерес к применению ИКТ в образовательном процессе (K1)	
стремление самостоятельно получать необходимые знания в области ИКТ (K2)	
заинтересованность в передаче своих знаний и опыта в сфере ИКТ коллегам и обучающимся (K3)	
участие в разработке и реализации программы информатизации ОО (K4)	
рефлексия своей деятельности по использованию ИКТ и информатизации образовательного процесса (K5)	
Оцените свои знания, умения и навыки (0-3)	
Технологический компонент	
работа в файловой системе Windows или другой ОС (K6)	
установка и удаление приложений и электронных образовательных ресурсов (K7)	
создание документов средствами текстового редактора (K8)	
создание расчетных таблиц (K9)	
создание презентаций (K10)	
приемы использования интерактивной доски (K11)	
использование различного цифрового оборудования в проектной, исследовательской, управленческой деятельности (K12)	
участие в автоматизации процессов управления ОО (K13)	
владение педагогико-эргономическими условиями эффективного и безопасного применения средств вычислительной техники (K14)	
Информационный компонент	
знание электронных образовательных ресурсов в образовательной области (K15)	
умение эффективного поиска информации в различных источниках (K16)	
анализ найденной информации на достоверность, научность и др. (K17)	
умение создавать собственные информационные ресурсы с использованием различных программных средств (K18)	
умение организовать эффективное личное информационное пространство (K19)	
Содержательно-методический компонент	
создание дидактических и методических материалов средствами офисных технологий (K20)	
владение методикой внедрения цифровых образовательных ресурсов в учебно-воспитательный процесс (K21)	
знание социальных, этических, правовых аспектов, связанных с внедрением ИКТ (K22)	
использование ИКТ для дифференцированного обучения обучающихся (K23)	
использование ИКТ в методической работе, в повышении квалификации (K24)	
обобщение опыта эффективного использования ИКТ в пед. деятельности (K25)	
Сетевой компонент	
поиск информации в глобальной сети Интернет (K26)	
работа с электронной почтой (K27)	
создание собственных Интернет-ресурсов (K28)	

Продолжение таблицы анкета

участие в сетевом взаимодействии с родителями, коллегами (K29)	
участие в совместной деятельности по наполнению сетевого контента (K30)	

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Таблица 6

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по мотивационному компоненту

№	Мотивационный компонент					Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K1	K2	K3	K4	K5			
1	3	3	3	3	2	14	0,93	3
2	3	2	2	3	1	11	0,73	2
3	2	2	1	2	1	8	0,53	1
4	3	3	2	2	2	12	0,8	2
5	3	3	2	2	2	12	0,8	2
6	2	2	1	1	1	7	0,47	0
7	2	1	2	2	1	8	0,53	1
8	2	2	2	1	1	8	0,53	1
9	3	2	3	2	2	12	0,8	2
10	3	3	2	2	1	11	0,73	2
11	3	3	3	2	1	12	0,8	2
12	3	2	2	2	2	11	0,73	2
13	3	3	3	3	3	15	1	3
14	3	3	3	2	2	13	0,87	2
15	2	2	2	2	1	9	0,6	1
16	2	1	2	2	1	8	0,53	1
17	3	3	2	2	1	11	0,73	2
18	3	3	2	3	2	13	0,87	2
19	3	2	1	2	2	10	0,67	1
20	3	2	2	2	1	10	0,67	1
21	2	2	2	1	2	9	0,6	1
22	3	3	3	2	2	13	0,87	2
23	3	3	2	2	2	12	0,8	2

24	3	3	1	2	2	11	0,73	2
25	2	2	2	2	2	10	0,67	1
26	3	2	2	2	2	11	0,73	2

Таблица 7

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по технологическому компоненту

№	Технологический компонент									Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14			
1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	21	0,78	2
2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	20	0,74	2
3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	17	0,63	1
4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	19	0,7	1
5	3	3	2	2	1	2	2	1	3	19	0,7	1
6	2	2	2	2	2	2	2	1	3	18	0,67	1
7	2	2	2	1	1	2	2	1	2	15	0,55	1
8	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1
9	3	3	2	1	2	2	2	1	2	18	0,69	1
10	2	2	2	1	2	2	2	2	2	17	0,65	1
11	2	3	2	1	2	2	2	1	3	18	0,67	1
12	2	3	2	1	2	2	2	1	2	17	0,63	1
13	2	3	2	2	2	2	2	1	2	18	0,67	1
14	3	3	2	2	2	2	3	2	3	22	0,81	2
15	3	2	2	2	1	1	2	1	2	16	0,6	1
16	2	2	1	1	1	1	2	1	2	13	0,48	0
17	3	3	2	2	2	2	1	1	2	18	0,67	1
18	3	3	2	2	2	2	1	1	2	18	0,67	1
19	3	3	2	2	2	2	3	1	2	20	0,74	2
20	2	3	2	1	1	1	2	1	2	15	0,55	1
21	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1

22	3	3	3	2	3	2	2	2	3	23	0,85	2
23	3	3	2	2	2	2	2	2	3	22	0,81	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	0,67	1
25	3	2	2	2	2	1	1	1	2	16	0,6	1
26	3	3	2	2	2	1	3	2	2	20	0,74	2

Таблица 8

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по информационному компоненту

№	Информационный компонент					Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K15	K16	K17	K18	K19			
1	3	3	2	1	2	11	0,73	2
2	2	3	2	1	1	9	0,6	1
3	2	3	2	1	1	9	0,6	1
4	3	3	1	2	2	11	0,73	2
5	3	3	1	2	2	11	0,73	2
6	2	2	2	1	2	9	0,6	1
7	2	2	2	1	2	9	0,6	1
8	2	3	2	1	2	10	0,67	1
9	2	3	2	1	2	10	0,67	1
10	2	3	1	1	2	9	0,6	1
11	2	3	2	2	2	11	0,73	2
12	3	3	2	2	3	13	0,87	2
13	3	3	2	2	2	12	0,8	2
14	3	2	1	1	1	8	0,53	1
15	3	2	1	1	2	9	0,6	1
16	2	2	1	1	2	8	0,53	1
17	2	3	1	2	2	10	0,67	1
18	2	3	1	1	2	9	0,6	1
19	2	3	1	1	2	9	0,6	1
20	2	3	1	1	1	8	0,53	1

21	3	3	1	1	2	10	0,67	1
22	3	3	3	1	2	12	0,8	2
23	3	3	2	1	2	11	0,73	2
24	2	3	2	1	2	10	0,67	1
25	2	3	3	1	2	11	0,73	2
26	2	3	3	1	2	11	0,73	2

Таблица 9

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по содержательно-методическому компоненту

№	Содержательно-методический компонент						Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K20	K21	K22	K23	K24	K25			
1	3	2	2	2	2	2	13	0,72	2
2	3	2	3	2	2	2	14	0,78	2
3	3	2	3	2	2	2	14	0,78	2
4	2	2	2	2	2	1	11	0,6	1
5	2	2	2	2	2	2	12	0,67	1
6	2	3	2	1	2	1	11	0,6	1
7	2	2	2	1	2	1	10	0,56	1
8	2	2	2	1	2	2	11	0,61	1
9	2	2	2	1	2	1	10	0,56	1
10	3	2	3	2	2	2	14	0,78	2
11	2	2	2	1	1	2	10	0,56	1
12	1	1	1	2	1	1	10	0,56	1
13	2	2	2	2	2	2	12	0,67	1
14	2	2	2	1	1	1	9	0,5	1
15	2	2	2	1	2	1	10	0,56	1
16	2	2	2	1	1	2	10	0,56	1
17	2	2	2	1	1	1	9	0,5	1
18	2	2	2	1	2	2	11	0,6	1
19	2	3	2	1	2	1	11	0,6	1

20	2	2	2	1	1	1	9	0,5	1
21	2	2	2	1	2	2	11	0,6	1
22	2	2	2	1	2	2	11	0,6	1
23	3	2	2	2	2	1	12	0,67	1
24	2	3	2	1	2	2	12	0,67	1
25	3	3	2	2	2	2	14	0,78	2
26	3	3	3	2	2	2	15	0,83	2

Таблица 10

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по сетевому компоненту

№	Сетевой компонент					Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K26	K27	K28	K29	K30			
1	3	3	2	2	2	12	0,8	2
2	3	3	1	2	1	10	0,67	1
3	2	3	1	2	1	9	0,6	1
4	3	3	1	2	2	11	0,73	2
5	3	3	1	2	1	10	0,67	1
6	3	3	1	1	2	10	0,67	1
7	3	2	2	2	2	11	0,73	2
8	3	3	2	2	2	12	0,8	2
9	2	2	2	2	2	10	0,67	1
10	3	3	1	1	2	10	0,67	1
11	3	2	1	1	2	9	0,6	1
12	2	2	2	2	2	10	0,67	1
13	3	3	2	3	3	14	0,93	3
14	2	2	2	2	2	10	0,67	1
15	3	2	1	2	1	9	0,6	1
16	2	2	1	1	1	7	0,47	0
17	3	3	2	2	2	12	0,8	2
18	3	2	2	2	1	10	0,67	1

19	2	2	2	2	1	9	0,6	2
20	3	3	2	2	1	11	0,73	2
21	3	3	1	1	1	9	0,6	1
22	3	3	3	2	2	13	0,87	2
23	3	3	2	1	1	10	0,67	1
24	3	3	1	2	2	11	0,73	2
25	2	2	2	2	1	9	0,6	1
26	3	2	2	1	2	10	0,67	1

Таблица 11

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО

№	Общая сумма баллов по компонентам ИКТ-компетентности					Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	Технологический компонент	Информационный компонент	Содержат.-методический компонент	Сетевой компонент	Сумма баллов		
1	21	11	13	12	57	0,76	2
2	20	9	14	10	53	0,71	2
3	17	9	14	9	49	0,65	1
4	19	11	11	11	52	0,69	1
5	19	11	12	10	52	0,69	1
6	18	9	11	10	48	0,64	1
7	15	9	10	11	45	0,6	1
8	19	10	11	12	52	0,69	1
9	18	10	10	10	48	0,64	1
10	17	9	14	10	49	0,65	1
11	18	11	10	9	48	0,64	1
12	17	13	10	10	50	0,67	1
13	18	12	12	14	56	0,75	2
14	22	8	9	10	49	0,65	1
15	16	9	10	9	44	0,59	1
16	13	8	10	7	38	0,5	1

17	18	10	9	12	49	0,65	1
18	18	9	11	10	48	0,64	1
19	20	9	11	9	49	0,65	1
20	15	8	9	11	43	0,57	1
21	19	10	11	9	49	0,65	1
22	23	12	11	13	56	0,75	2
23	22	11	12	10	55	0,73	2
24	18	10	12	11	51	0,68	1
25	16	11	14	9	50	0,67	1
26	20	11	15	10	56	0,75	2

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Таблица 12

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по технологическому компоненту

№	Технологический компонент									Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14			
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26	0,96	3
2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	25	0,92	3
3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22	0,8	2
4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	20	0,74	2
5	3	3	3	3	2	2	2	2	3	23	0,85	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	19	0,7	1
7	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1
8	3	3	3	2	2	2	2	2	2	21	0,78	2
9	3	3	3	2	2	2	2	2	3	22	0,8	2
10	3	3	3	2	2	2	2	2	3	22	0,8	2
11	2	3	2	2	2	2	2	2	3	20	0,74	2
12	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	0,74	2
13	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1
14	3	3	3	2	2	2	3	2	3	23	0,85	2
15	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1
16	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1
17	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	0,74	2
18	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	0,74	2
19	3	3	2	2	2	2	3	2	2	21	0,78	2
20	2	3	2	2	2	2	2	2	2	19	0,7	1
21	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	0,74	2
22	3	3	3	2	3	2	2	2	3	23	0,85	2
23	3	3	3	2	2	2	2	2	3	22	0,8	2

24	3	3	3	2	2	2	3	2	2	22	0,8	2
25	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	0,74	2
26	3	3	2	2	2	2	3	2	2	21	0,78	2

Таблица 13

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по информационному компоненту

№	Информационный компонент					Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K15	K16	K17	K18	K19			
1	3	3	3	2	3	14	0,93	3
2	3	3	2	2	2	12	0,8	2
3	3	3	3	2	2	13	0,87	2
4	3	3	2	2	3	13	0,87	2
5	3	3	2	3	2	13	0,87	2
6	3	3	2	2	2	12	0,8	2
7	3	3	3	2	2	13	0,87	2
8	3	3	3	2	2	13	0,87	2
9	2	3	2	2	2	11	0,73	2
10	2	3	2	2	2	11	0,73	2
11	3	3	2	2	2	12	0,8	2
12	3	3	2	2	3	13	0,87	2
13	3	3	2	2	2	12	0,8	2
14	3	2	2	2	1	10	0,67	1
15	3	2	2	1	2	10	0,67	1
16	2	2	2	2	2	10	0,67	1
17	2	3	2	2	2	11	0,73	2
18	3	3	2	2	2	12	0,8	2
19	3	3	2	1	2	11	0,73	2
20	2	3	2	2	1	10	0,67	1
21	3	3	2	2	2	12	0,8	2

22	3	3	2	2	2	12	0,8	2
23	3	3	2	2	2	12	0,8	2
24	2	3	2	1	2	10	0,67	1
25	2	3	3	2	2	12	0,8	2
26	2	3	3	2	2	12	0,8	2

Таблица 14

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по содержательно-методическому компоненту

№	Содержательно-методический компонент						Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K20	K21	K22	K23	K24	K25			
1	3	3	3	3	2	2	16	0,89	2
2	3	3	3	2	2	2	15	0,83	2
3	3	2	3	2	2	2	14	0,78	2
4	3	3	3	2	2	2	15	0,83	2
5	2	3	3	2	2	2	14	0,78	2
6	2	3	2	2	2	2	13	0,72	2
7	3	3	2	2	2	1	13	0,72	2
8	3	3	2	2	2	2	14	0,78	2
9	2	2	2	2	2	2	12	0,67	1
10	3	2	3	3	2	2	15	0,83	2
11	3	3	3	3	2	2	16	0,89	2
12	3	3	3	3	3	2	17	0,94	3
13	3	2	3	2	2	2	14	0,78	2
14	2	2	2	2	2	1	11	0,6	1
15	3	2	2	2	2	1	12	0,67	1
16	2	2	2	2	2	2	12	0,67	1
17	3	3	2	2	1	1	12	0,67	1
18	2	2	2	2	2	2	12	0,67	1
19	2	3	2	2	2	1	12	0,67	1
20	2	2	2	2	2	2	12	0,67	1

21	3	3	2	2	2	2	14	0,78	2
22	3	3	3	2	2	2	15	0,83	2
23	3	2	2	2	2	2	13	0,72	2
24	3	3	2	2	2	2	14	0,78	2
25	3	3	3	2	2	2	15	0,83	2
26	3	3	3	2	2	2	15	0,83	2

Таблица 15

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по сетевому компоненту

№	Сетевой компонент					Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K26	K27	K28	K29	K30			
1	3	3	3	3	3	15	1	3
2	3	3	3	2	2	13	0,87	2
3	2	3	2	2	2	11	0,79	2
4	3	3	2	2	2	12	0,8	2
5	3	3	2	2	2	12	0,8	2
6	3	3	2	2	2	12	0,8	2
7	3	3	3	2	2	13	0,87	2
8	3	3	2	3	2	13	0,87	2
9	3	3	3	2	2	13	0,87	2
10	3	3	2	3	2	13	0,87	2
11	3	3	3	2	2	13	0,87	2
12	3	3	2	2	2	12	0,8	2
13	3	3	2	3	3	14	0,93	3
14	3	3	2	2	2	12	0,8	2
15	3	2	2	2	1	10	0,67	1
16	2	2	2	2	1	9	0,6	1
17	3	3	2	2	2	12	0,8	2
18	3	3	3	3	2	14	0,93	3
19	3	3	3	2	2	13	0,87	2

20	3	3	2	2	2	12	0,8	2
21	3	3	3	2	2	13	0,87	2
22	3	3	3	2	2	13	0,87	2
23	3	3	2	2	2	12	0,8	2
24	3	3	2	2	2	12	0,8	2
25	3	2	2	2	2	11	0,73	2
26	3	2	2	2	2	11	0,73	2

Таблица 16

Сводная таблица диагностики уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО по мотивационному компоненту

№	Мотивационный компонент					Сумма баллов	Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	K1	K2	K3	K4	K5			
1	3	3	3	3	3	15	1	3
2	3	3	3	3	2	14	0,93	3
3	3	3	2	2	2	12	0,8	2
4	3	3	3	3	2	14	0,93	3
5	3	3	3	3	3	15	1	3
6	3	2	2	2	2	11	0,73	2
7	3	2	2	2	2	11	0,73	2
8	3	3	3	2	2	13	0,87	2
9	3	3	3	2	2	13	0,87	2
10	3	3	2	2	2	12	0,8	2
11	3	3	3	3	2	14	0,93	3
12	3	2	2	2	2	11	0,73	2
13	3	3	3	3	3	15	1	3
14	3	3	3	2	2	13	0,87	2
15	3	3	2	2	3	13	0,87	2
16	3	2	3	3	2	13	0,87	2
17	3	3	3	2	2	10	0,67	1
18	3	3	3	3	2	14	0,93	3

19	3	3	2	3	3	14	0,93	3
20	3	2	2	3	3	13	0,87	2
21	2	2	2	2	2	10	0,67	1
22	3	2	2	2	2	11	0,73	2
23	3	3	2	2	2	12	0,8	2
24	3	3	2	2	2	12	0,8	2
25	2	2	2	2	2	10	0,67	1
26	3	3	3	2	2	13	0,87	2

Таблица 17

Сводная таблица диагностики общего уровня владения ИКТ у педагогов и руководителей ДОО

№	Общая сумма баллов по компонентам ИКТ-компетентности					Коэффициент владения ИКТ	Обобщенный уровень ИКТ-компетентности
	Технологический компонент	Информационный компонент	Содержат.-методический компонент	Сетевой компонент	Сумма баллов		
1	26	14	16	15	71	0,95	3
2	25	12	15	13	65	0,87	2
3	22	13	14	11	60	0,8	2
4	20	13	15	12	60	0,8	2
5	23	13	14	12	62	0,83	2
6	19	12	13	12	56	0,75	2
7	19	13	13	13	58	0,77	2
8	21	13	14	13	61	0,8	2
9	22	11	12	13	58	0,77	2
10	22	11	15	13	61	0,8	2
11	20	12	16	13	61	0,8	2
12	20	13	17	12	62	0,83	2
13	19	12	14	14	59	0,78	2
14	23	10	11	12	56	0,75	2
15	19	10	12	10	51	0,68	1
16	19	10	12	9	50	0,67	1

17	20	11	12	12	55	0,73	2
18	20	12	12	14	58	0,77	2
19	21	11	12	13	57	0,76	2
20	19	10	12	12	53	0,7	1
21	20	12	14	13	59	0,78	2
22	23	12	15	13	63	0,84	2
23	22	12	13	12	59	0,78	2
24	22	10	14	12	58	0,77	2
25	20	12	15	11	58	0,77	2
26	21	12	15	11	59	0,78	2

НОРМОКОНТРОЛЬ
ФИО Белкина Надежда Сергеевна
Кафедра педагогика
результаты проверки нормоконтроль работы

Дата 9.06.17

Ответственный
нормоконтролер

Киш
(подпись)

Князева О.И.
(ФИО)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о результатах проверки ВКР системой «Антиплагиат».

На основании контракта с ЗАО «Анти-Плагиат» № 3/5-17 от 09.03.2017 года «Обеспечение доступа к информации системы автоматизированной проверки текстов «Антиплагиат»» 8 проверена работа студента УрГПУ ФИО ВКР 2017 Белкина НС института/факультета ИПТиПД получены следующие результаты:
Оригинальный текст составляет **66.3%**

Дата 13.06.2017

Ответственный
подразделения

Т.В. Никулина
подпись

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства

ОТЗЫВ руководителя выпускной квалификационной работы

Тема ВКР: Информационно-коммуникационные технологии как средство оптимизации управленческой деятельности в дошкольной образовательной организации
Студента Белкиной Надежды Сергеевны
Обучающегося по ОПОП 44.03.01 Педагогическое образование. Профиль: Управление дошкольным образованием, очной формы обучения

Белкина Надежда Сергеевна при подготовке выпускной квалификационной работы проявила готовность анализировать, диагностировать причины появления проблем, их актуальность, устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач.

В процессе написания ВКР Надежда Сергеевна проявила такие личностные качества, как самостоятельность и ответственность.

Надежда Сергеевна частично смогла проявить умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР частично соблюдала график написания ВКР, автор консультировался с руководителем, частично учитывал все замечания и рекомендации, показал достаточный уровень работоспособности.

Содержание ВКР систематизировано: имеются выводы, отражающие основные положения параграфа.

Автор продемонстрировал умение пользоваться научной литературой профессиональной направленности.

Заключение соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа Белкиной Надежды Сергеевны соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника Института педагогики и психологии детства УрГПУ, и рекомендуется к защите.

Ф.И.О. руководителя ВКР

Должность

Кафедра

Уч. звание

Уч. степень

Подпись

Донгаузер Елена Викторовна

Доцент кафедры педагогики ИПТиПД

Кафедра педагогики ИПТиПД

Кандидат педагогических наук

Доцент

Дата: 09.06.2017

